

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：総務

日付：2018/2/27

内容：勘定科目表の作成

Before

無し

After

< 改善コメント >

本部では経理の仕事覚える時に最初に振替伝票を書く練習をします。
最初は科目もその内容もわかりません。
コード番号は徐々に覚えられますが、
科目とその意味がわからないと伝票が書けないので新しく作成しました。

株式会社新生

社長印

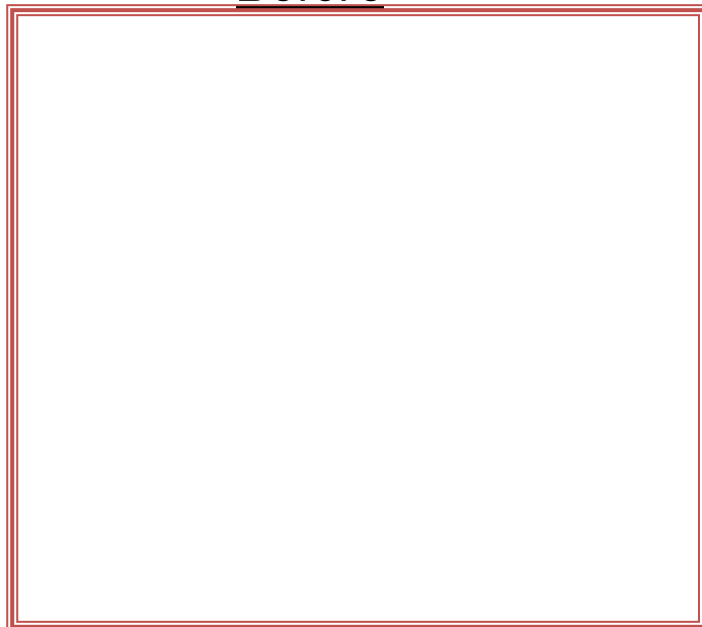
備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

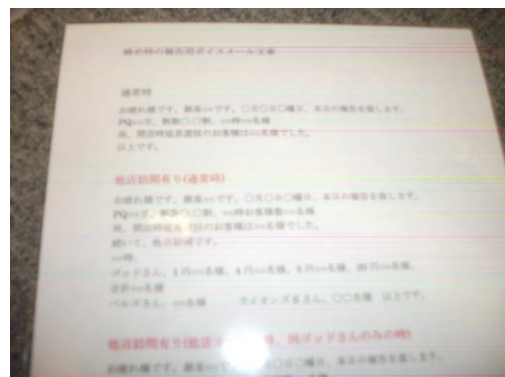
場所：銀星 事務所 日付：2018/ 2/27

内容：事務所締め作業報告定型文の作成

Before



After



< 改善コメント >

今までは、決まった報告文はなく、各自教わった際のメモを見ながら柔軟にこなしていました。

そこで、定型文を作成し、誰でも報告しやすくしました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星 日付：2018/02/27

内容：アスクルで発注してる品を誰でもわかるようにしました

Before



After

品名	品番	単位	価格
18m	480-541	1巻	¥346
18m	480-283	1巻	¥346
18m	349-2148	1巻	¥346
18m	411-4240	1巻	¥346
18m	199-4942	1巻	¥346
18m	301-1018	1巻	¥346
18m	194-5346	1巻	¥346
18m	945-4795	1巻	¥346
18m	945-4796	1巻	¥346
18m	560-594	1巻	¥346
18m	560-510	1巻	¥346
18m	041-219	1巻	¥346
18m	945-200	1巻	¥346



< 改善コメント >

アスクルにて現在発注している物の在庫が切れた際に、誰でも同じものが発注できるように、商品名、商品コード、発注単位、金額をまとめた表をつくりました。
また、商品の確認や別の物を検討する際にも分かりやすく行う為に、アスクルのカタログに現在使用しているものを分かりやすく太線で囲みました。

株式会社新生

社長印

備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

日付：2018/02/27

内容：冷たい端玉ジュースの定数見える化

Before



After



< 改善コメント >

今まで端玉のジュースの補充は人によって数がまちまちで定数が定まっておらず、人によってバラバラになってしまうことがありました。
なので、入れる定数を決め、どこまで入れるか見える化することにより補充がわかりやすく、やりやすくなりました。
また、棚卸の際にも数が数えやすくなりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

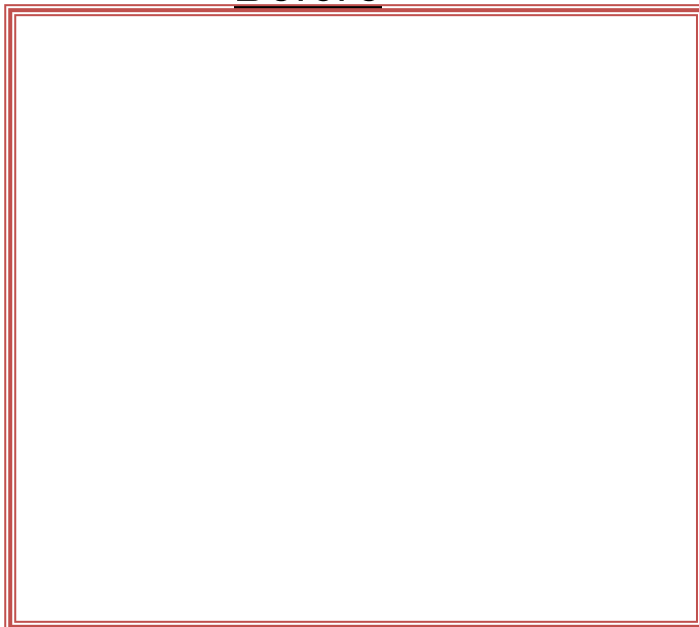
場所：銀星

日付：2018/02/27

内容：吸殻回収タンクの回収があることをお知らせするポップを貼る



Before



After



< 改善コメント >

吸殻回収タンクを営業中にも交換回収を行うため、近くで遊戯されている方にご理解していただけるように、また急なお声がけの際でも驚かれる可能性を減らすために吸殻回収タンクに、タンクの回収がある旨を伝える為の説明文を貼りました。

株式会社新生	社長印	備考

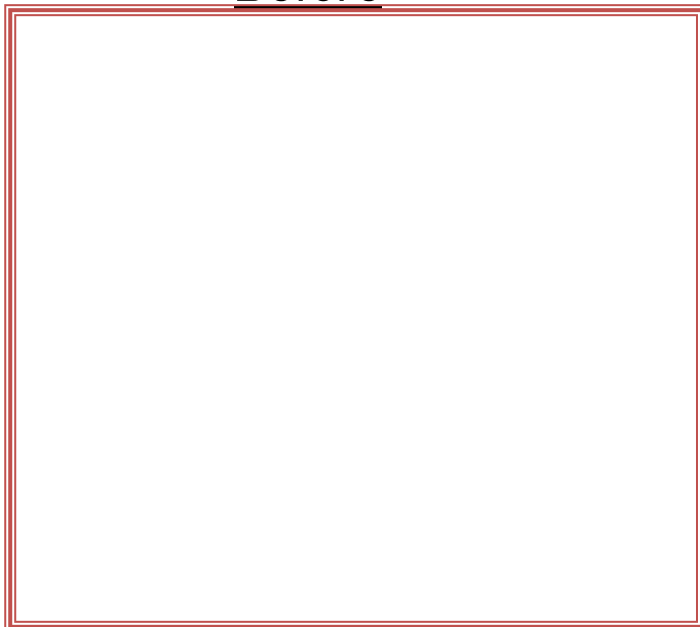
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

日付：2018/02/27

内容：精算機をご案内するPOP作成

Before



After



< 改善コメント >

精算機を探されているお客様が多く、お客様の声でも「精算機どこですか？」のお声が多くありましたので、1番3番ジェットからも見える位置に大きく目立つ色で精算機をご案内するPOPを作成し掲示しました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：イタリコ

日付：2018/ 2/27

内容：引き出し内の整理整頓と定位置管理

Before



After



< 改善コメント >

以前まで引き出しの中は物の置場の表記などしていなかったなので、かなりごちゃごちゃした状態でした。

写真では若干分かりづらいですが、シールを貼って定位置管理をするようにし、もし今後位置を変えとなった時に剥がし跡が残らないようにマスキングテープを使用しました。また、レジ締めの際に使う物や、印鑑や領収書など使用頻度の高い物はレジのすぐ下の引き出しにしまってすぐに取り出せるようにしました。

株式会社新生	社長印	備 考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEO 日付 2018/ 2/27

内容：自動ドア施錠の表示

Before



After



< 改善コメント >

表示するまでは鍵が開いているのか閉まっているのかが見た目ではわかりませんでした。誰が見ても一目で分かるように自動ドアのカギがどこで開くのか閉まるのかを表示しました。開店準備、閉店準備作業の時間短縮にもなりました。

株式会社新生	社長印	備考

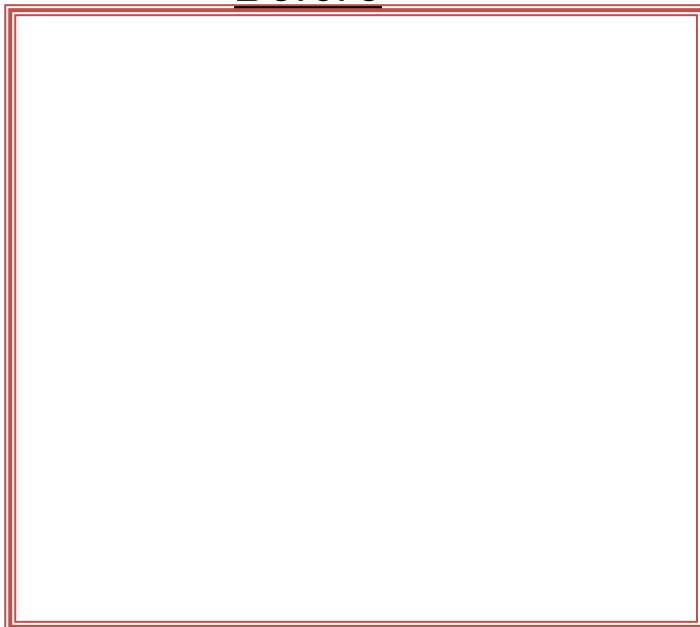
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEOホール 日付 2018/ 2/27

内容：会員様限定充電器貸し出し表



Before



After



< 改善コメント >

今までの携帯充電はカウンターで携帯をお預かりしてするか(時間制限1時間)景品である充電器を(1円100玉4円25玉)でお渡ししてました。会員様を増やす為お勧めしやすくする為に会員様限定で充電器の貸し出しのサービスを行うようにしました。時間制限が無い為会員様には喜ばれています。貸し出しする際はお客様のお名前と会員番号と電話番号で持ち出しが出来ない様に管理を徹底しました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEO事務所 日付 2018/ 2/27

内容：ICロボカード送付チェック表

Before



After



< 改善コメント >

以前は会員カードの申込書は担当者を一人決め送ることにしていました。送り忘れがあたりなど気付きにくい環境でした。
なので社員4人で交代に送るように決め送付したらチェックシートにチェックする仕組み作りをしました。これにより送り忘れが起きにくい環境になりました。

株式会社新生	社長印	備 考

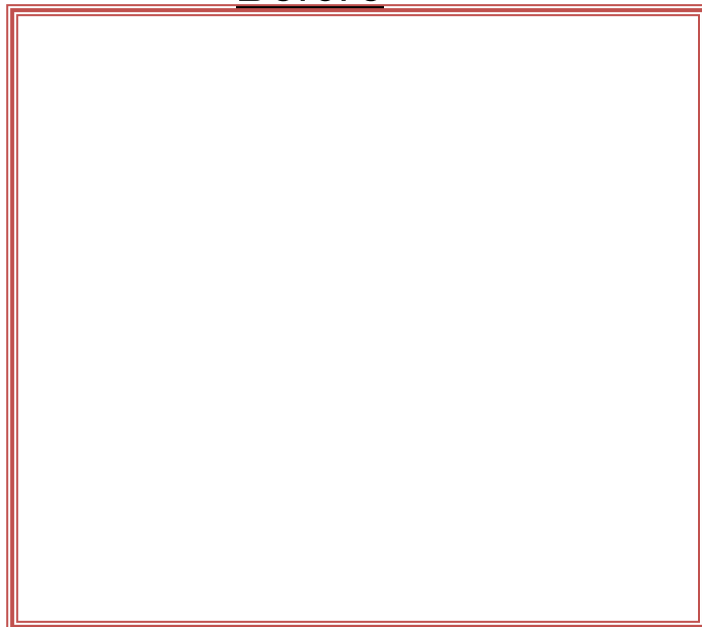
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星

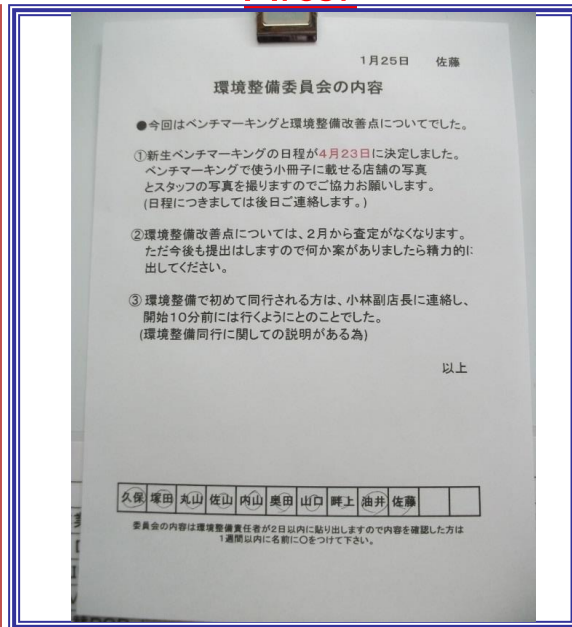
日付：2018/ 2/27

内容：環境整備委員会での内容をホワイトボードに掲示

Before



After



< 改善コメント >

今まで環境整備委員会での内容を他のスタッフに伝える仕組みがありませんでした。なので環境整備責任者が委員会での内容をホワイトボードに張り出すようにしました。内容を確認したスタッフはサインをするようにし、掲示期間を1週間とします。

これにより、スタッフ全員が内容を把握できるようになり環境整備への意識も高まりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星事務所 日付：2018/ 2/27

内容：インクカートリッジの管理方法変更

Before



After



< 改善コメント >

今までの管理方法だと、ちよくちよく在庫切れになる事がありました。
 原因は推測ですが、引出しの中で管理している為、必要な時にしか目に触れない
 ので注文し忘れなどがあると在庫切れになってしまうのだと思います。
 そこで必要時以外でも目に留まる場所に変え、発注しているか、していないかも分
 かるようにしました。

株式会社新生	社長印	備 考