

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：総務

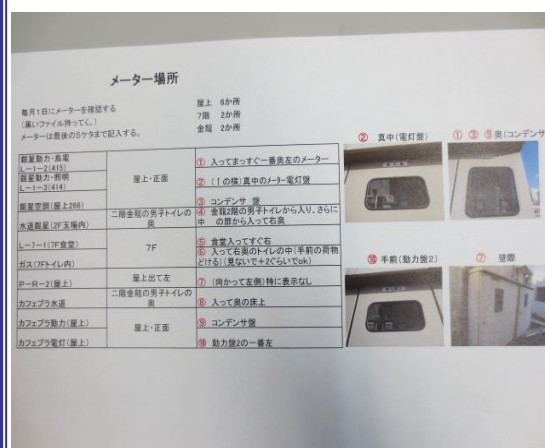
日付：2017/12/21

内容：各メーターの場所を案内表でわかりやすくする

Before

無し

After



## < 改善コメント >

毎月、月初にいろいろな場所にあるメーターの数字を調べて記入しています。  
これを月末に水光費として計算して支払う為です。  
ただメーターは何カ所にもあるので、1ヶ月に一度では忘れてしまったりわかりづらいです。  
それで場所の案内を作成しました。  
この案内のおかげですぐにわかります。

社長印

備考

株式会社新生

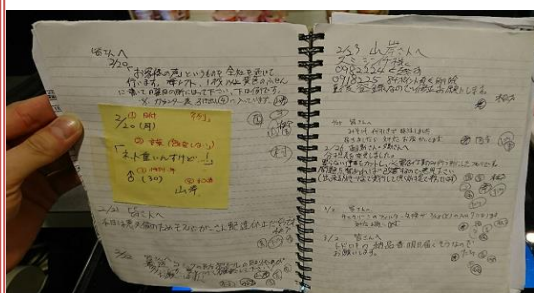
# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：会議室

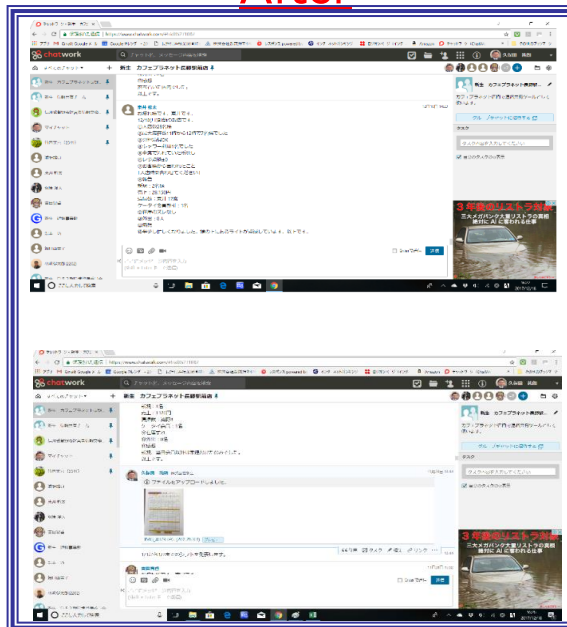
日付：2017/12/21

内容：プラネットとの連絡共有手段をチャットワークで行う

Before



After



## < 改善コメント >

カフェプラネットとの連絡共有手段を、ほぼ全てチャットワークで行います。  
 今までは、連絡ノートを使ってましたが、これだと普段出張等会社にはないことが多い  
 ため、いちいち書きに行かなくてははいけません。  
 チャットワークを導入し、全てのキャストさんで使う体制にすることで、自分がどこにい  
 ても、いつでも連絡共有出来る様にしました。  
 カフェプラネットのグループチャットを作り、毎日の報告、全体への連絡報告、シフトの  
 発表等々を上げてます。写真も共有出来るので、説明が早いです。シフトの問い合わ  
 せ等は個人チャットで行ってます。

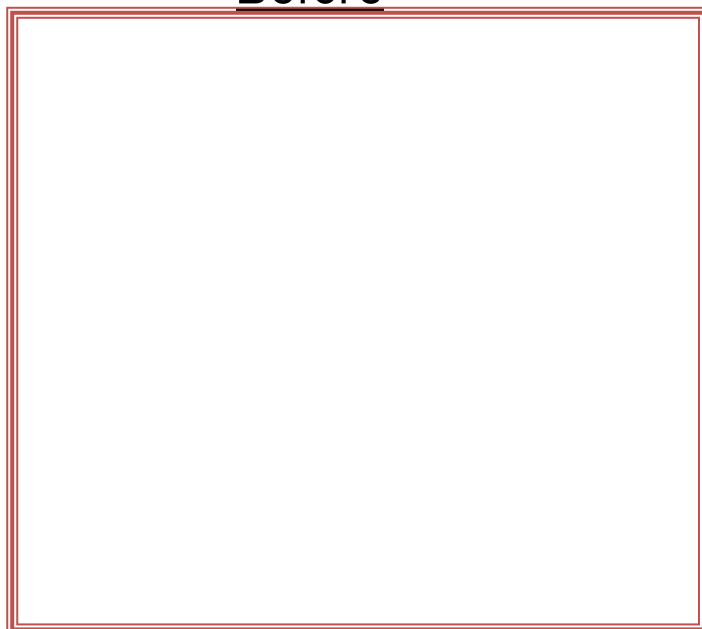
株式会社新生	社長印	備考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

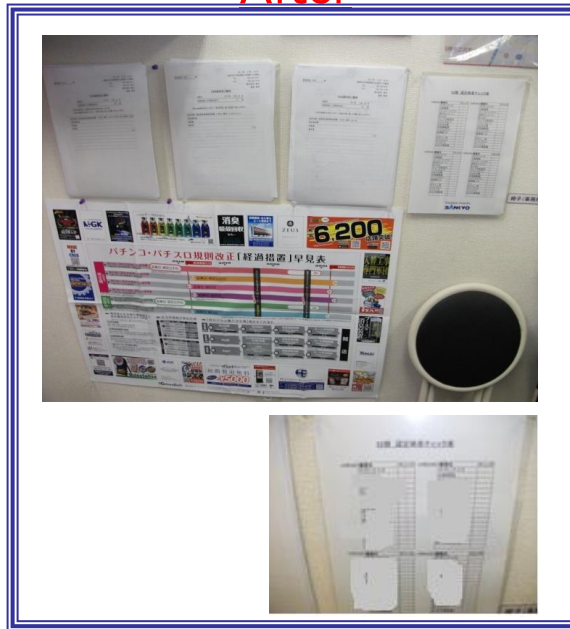
場所：銀星 事務所 日付：2017/ 12/21

内容：認定申請をチェックする仕組みの作成

Before



After



### < 改善コメント >

認定申請の依頼から検査までをチェックできるようにしました。  
 今回の風営法の規則改正に関してはミスが絶対に許されず、期限も決まっています。銀星では37機種87台の依頼書と検査のチェックリストを作成し、都度チェックが出来るように備えました。またファイルせずに壁に保管することで電話しながらでもすぐに取り出せるようにもしました。

株式会社新生	社長印	備考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

日付：2017/12/21

内容：店外の小さいポスターパネルを撤去

Before

After



### < 改善コメント >

銀星の周りに設置していた小さいポスターを掲示するパネルを全て撤去しました。  
工事費に約26万円かかりましたが、ポスターの製作費に月平均9万円かかっていた  
ので、概算で年間73～82万円経費を浮かすことが出来ました。

株式会社新生	社長印	備考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

日付：2017/12/21

内容：傘ぽんに目立つポップ貼る

Before



After



### < 改善コメント >

傘ぽんが目立つようにカラフルなポップを貼りました。

普段風除室に置いてありますが、雨天時などにはご来店された方に気付いてもらいやすい位置に移動させています。

ですが、それでも傘ぽんを利用していただけっているお客様は多くはありません。

なので、色が薄くなった説明部も手書きにし、本体にも正面と側面にポップを貼り気付いてご利用いただけるお客様が増えるようにしました。

株式会社新生	社長印	備考



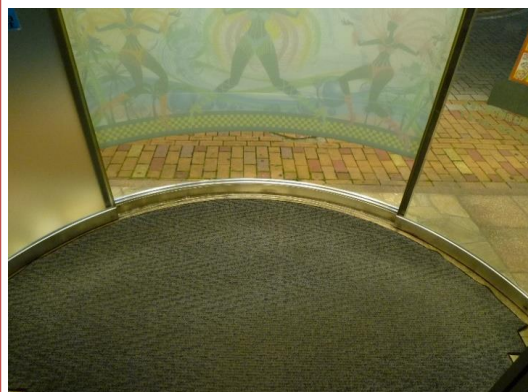
## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

日付：2017/12/21

内容：北側風除室に傘立てを設置

Before



After



### < 改善コメント >

北側風除室に傘立てを設置しました。

今までは南側に鍵付きの傘立てがあるだけでした。その為、北側の出入り口付近に傘を置いて遊戯されてしまうお客様もいる状態でした。

傘立てを設置してからは南側に傘を無造作に置かれることがなくなりました。

また盗難を心配される方の為に、南側の出入り口には鍵付きの傘立てがあることを示すポップでご案内しています。

さらに、サービスでお持ちいただいている傘を置いておくスペースもこの傘立てに確保することで、別の傘入れを置かなくて済むようになっています。

株式会社新生	社長印	備考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEO

日付 2017/ 12 /21

内容：ビデオカメラ定位置管理

Before



After



### < 改善コメント >

ビデオカメラは基本固定されていない為、掃除するとどうしてもずれてしまい直すのに事務所で一人が確認しもう一人が下で直す作業になり手間がかかります。なので一人でも作業が出来るようにカメラに印を付けました。印を付けたことによってカメラがずれても印に合わせるだけでいいので効率よくなりました。

株式会社新生	社長印	備考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所： 銀星NEO 日付 2017/ 12 /21

内容：お忘れ物カード保管方法

Before



After



### < 改善コメント >

今までは、お忘れ物カードをカウンターに届けた時100玉以下のカードは紙に書きセロハンテープで止めていましたがカードからテープを剥がす時にテープの破片が残ってしまい破片を取るのが手間でしたがそこをクリップで止めるようにしました。破片を取る作業が減り時間短縮やセロハンテープの節約に繋がりました。

株式会社新生	社長印	備考



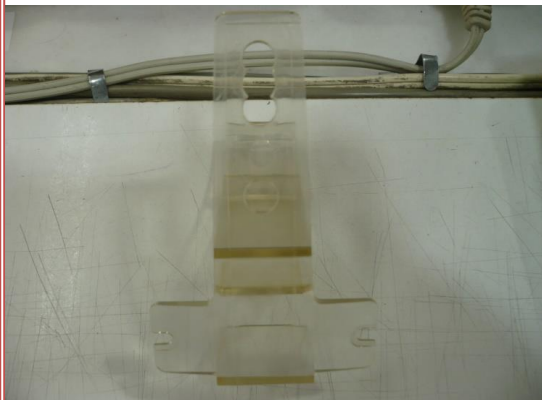
## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEO

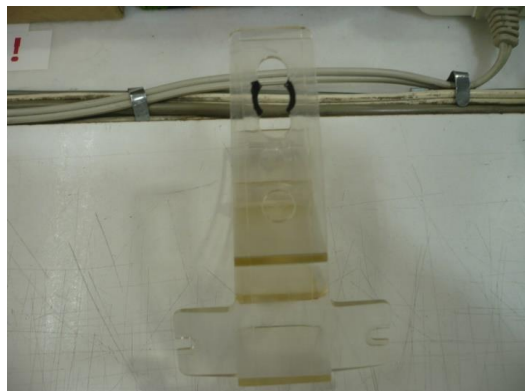
日付 2017/ 12 /21

内容：新台案内旗の定位置管理

Before



After



### < 改善コメント >

旗を差す穴の位置に印を付けました。下からでも初めてのスタッフがやっても間違いなく同じ位置に差す事が出来るようになりました。お客様から見てもバランス良く見えます。

株式会社新生	社長印	備 考

## 環境整備 ココが変わったでSHOW！

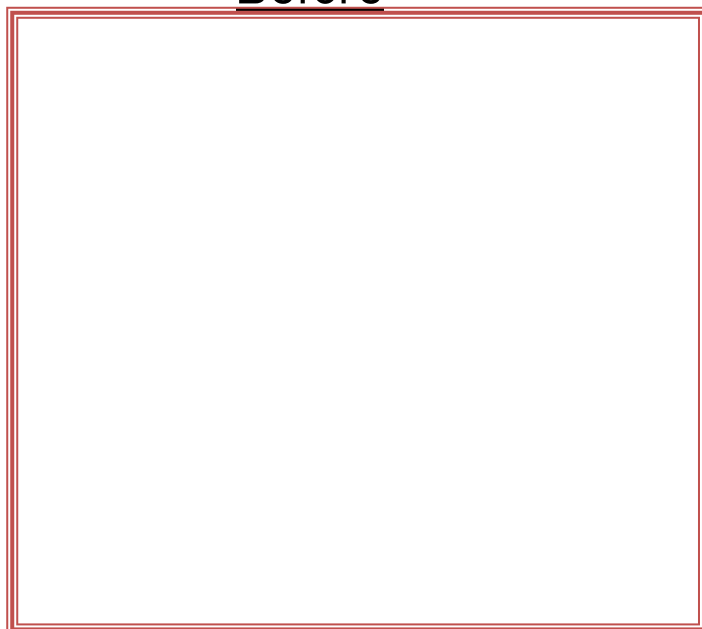
場所：ニュー銀星

日付：2017/12/21

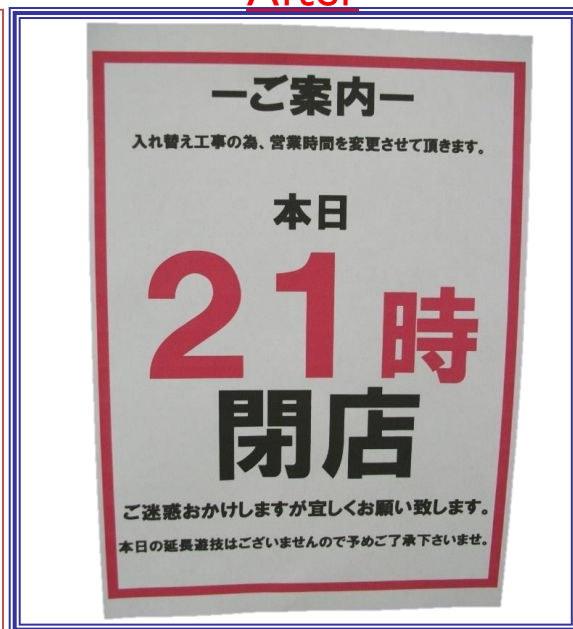
内容：閉店時間変更の声かけの際に使うPOPの作成



Before



After



### < 改善コメント >

現在、閉店時間を変更する際にお客様に声かけをしています但口頭でお伝えしていたので「聞こえなかった」等のお言葉を頂くことがありました。  
なのでPOPを作成し、見て頂きながらご案内することでより正確にお伝えできるようになりました。

株式会社新生	社長印	備考