

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：総務

日付：2017/11/29

内容：7階エアコン等掃除マニュアルの作成

Before

無し

After



< 改善コメント >

7Fのエアコン等の清掃は種類がいくつかあるので、最初は掃除の仕方わかりづらいです。
それで写真付きのマニュアルを作成しました。
これで初めてでも簡単に掃除ができます。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

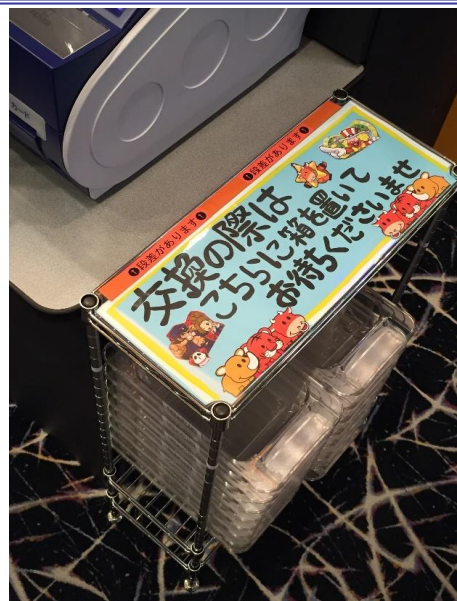
日付：2017/10/26

内容：3番ジェットカウンター横に箱を置ける棚を設置

Before



After



< 改善コメント >

3番ジェットカウンターの周りには箱の底が乗り切るほどのスペースもなく、メダルの多量に入った箱での交換時は不安定でした。また、お客様も箱を置く場所に迷われていました。

ジェットカウンターのすぐ横に棚を置くことで、特に多量メダルの交換が行いやすくなりました。また、わかりやすい目立つポップを上面につけることで、常連のお客様も初めてのお客様も、交換の際はここに箱を置いていただけています。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星 日付：2017/11/29

内容：両替を希望されるお客様へ向けてのポップ作成

Before



After



< 改善コメント >

両替機を撤去してから両替機を探されるお客様がふえ、また精算機を両替機と間違えて近づくお客様も増えました。
 なので、両替機の設置してあった場所、また精算機の近くに両替を希望されるお客様に向けてのポップを作成し掲示して、両替をしたいお客様にすぐに気づいていただけるようになりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：イタリコ

日付：2017/11/29

内容：ホール冷凍庫のテプラ表記と定位置管理

Before



After



< 改善コメント >

今までホールの冷凍庫内は何も表記が無く、乱雑に入れたり仕込んだものを積み重ねてたりしたのでかなり見栄えが悪い状態でした。

大きめの入れ物を購入して仕込んだものが多く入るようにし、更にテプラで表記をする事によりパッと見てかなり分かりやすくなりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星NEO

日付 2017/ 10 /26

内容：店内入口注意POP

Before



After



< 改善コメント >

NEOの店内入口は段差になっており、入るときは見えるのでお客様が転ばれることはないのですが、店内から外に出られるお客様は足元が直ぐに段差になっている事に気付かず転倒してしまう事が多々ありました。その為、転倒防止の注意POPを自動ドアスイッチの所と足元に表示しました。注意POPを貼り出す事によってお客様に気付いてもらえて転倒防止に繋がりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所： 銀星NEO 日付 2017/ 10 /26

内容：国旗の定位置管理

Before



After



< 改善コメント >

今までは使い終わっても無造作に国旗を置いていました。それだと見た目も扱いも悪いので国旗の定位置を決めました。その際にいつ出して戻すのか新人さんでも分かるように国旗ルールも貼りました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所： 銀星NEO 日付 2017/11/29

内容：カップ自動にフタを設置

Before



After



< 改善コメント >

カップ自動販売機にフタを設置しました。温かい飲み物も冷えにくくなり飲み物のこぼれも防ぐことが出来、お客様にも大変喜ばれています。

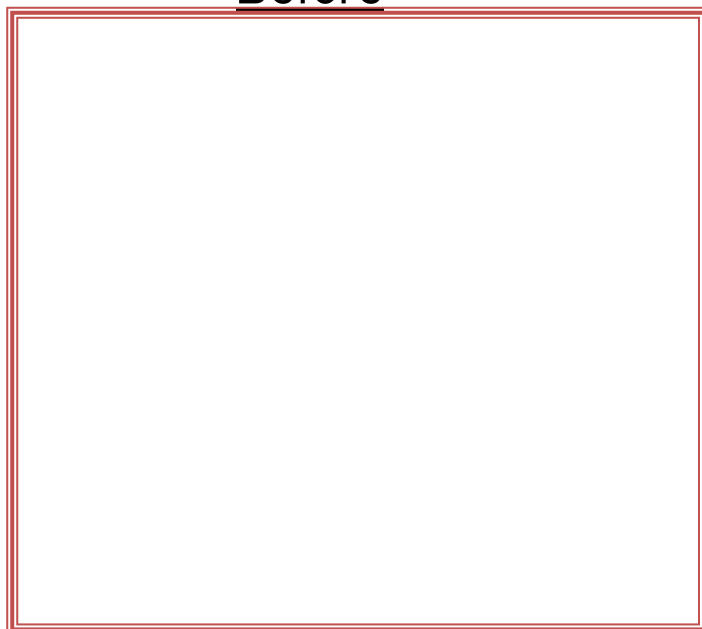
株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

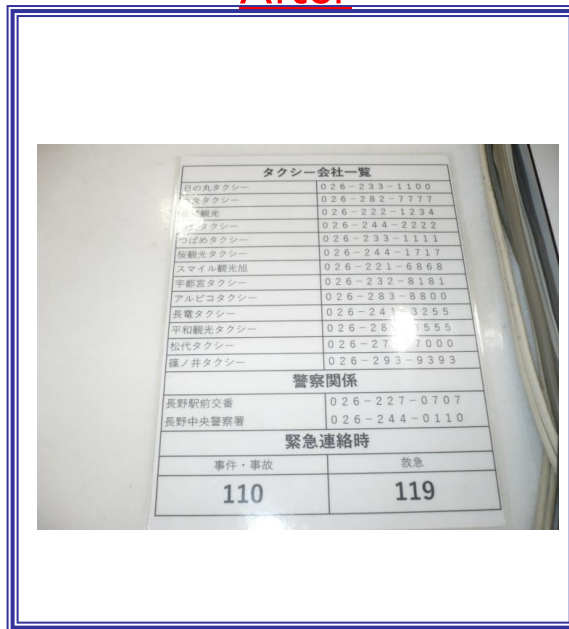
場所： 銀星NEO 日付 2017/ 11 /29

内容：タクシー会社、緊急一覧表の貼り付け

Before



After



< 改善コメント >

お客様にタクシーを頼まれたとき電話帳で探す為お待たせしてしまう事がありました。お客様をお待たせしない為に電話の横に主要のタクシー会社一覧と緊急時の連絡表を貼りました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

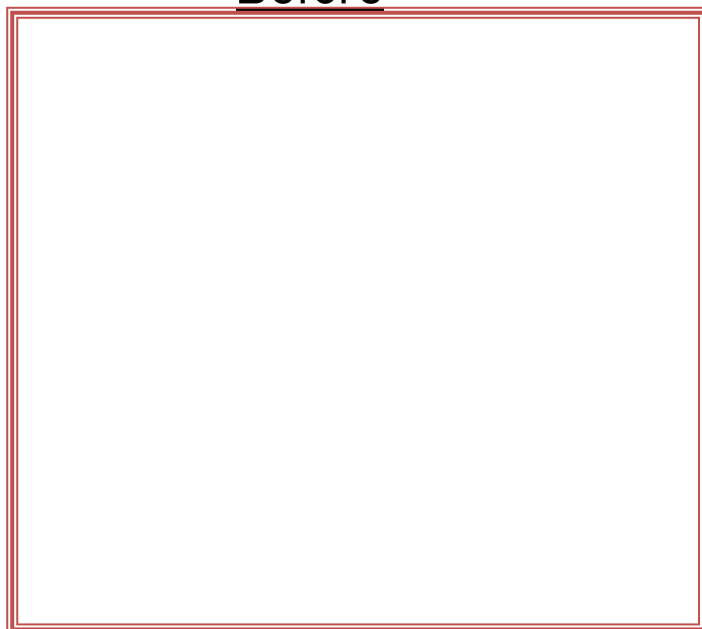
場所：銀星NEO事務所

日付 2017/ 11 / 29

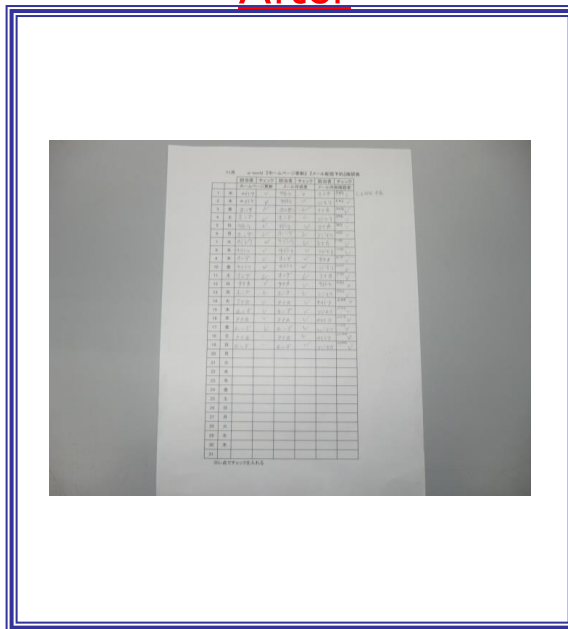
内容：p-worldのホームページ更新とメール配信予約の確認表



Before



After



< 改善コメント >

以前はp-worldのホームページ更新とメール配信を確認する用紙などはありませんでした。更新を忘れてしまったりメールの内容を間違えても気付にくい環境でした。
 なのでこれからは『ホームページ更新』と『メール作成者』と『メールの内容確認』の担当者とチェック欄を作ったチェックシートを作りチェックする仕組み作りをしました。
 これによりホームページの忘れやメールの内容間違いが起こりにくい環境になりました。

※ニュー銀星さんのパクリです。

株式会社新生	社長印	備考

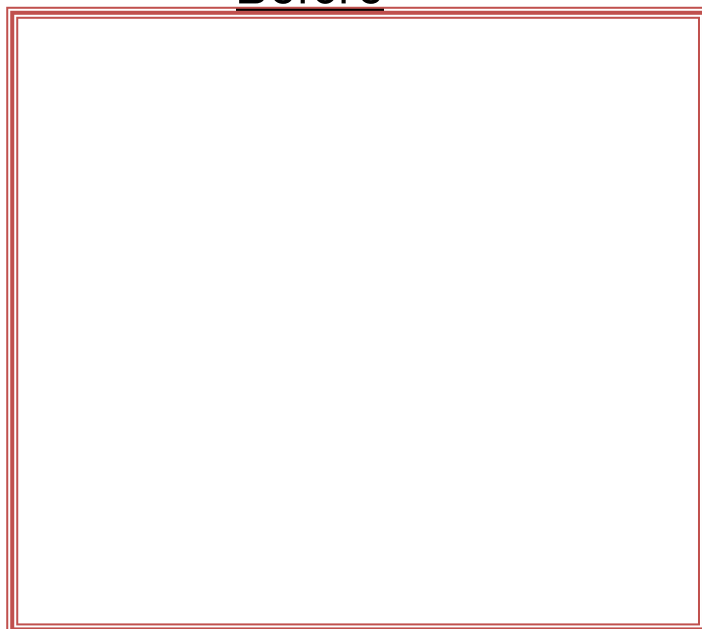
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星

日付：2017/11/29

内容：ネオン点灯中or消灯中のマグネット作成

Before



After



< 改善コメント >

お店のネオンが点灯しているか消灯しているかの確認を取れるよう両面マグネットを作成しました。点灯、消灯を行ったスタッフが裏返すようにします。
カウンターの見えるところに張ってあるので点け忘れがなくなり、点いているのに別のスタッフが点けに行ってしまうことも防げるようになりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

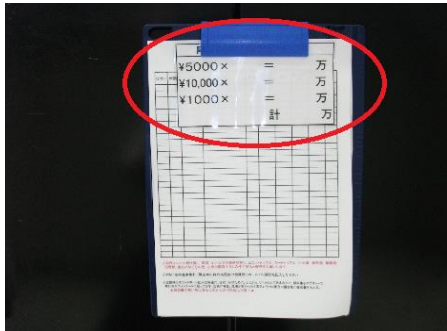
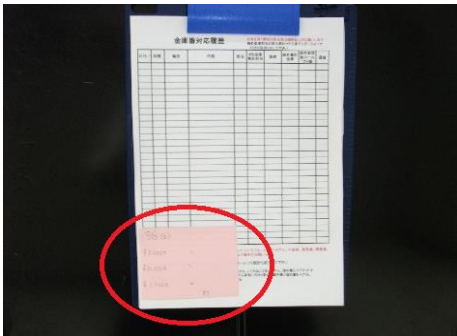
場所： ニュース星事務所 日付：2017 / 11 / 29

内容：事務所閉め作業の短縮



Before

After



< 改善コメント >

今まで閉め作業の現金を管理する作業で、毎日付箋に記入を行う作業がありました。
その作業を短縮させる為、フォーマットを作成し何度も使えるようにラミネートしました。
これにより毎日30秒の作業時間短縮と付箋使用量の削減を行えるようになりました。

株式会社新生	社長印	備 考