

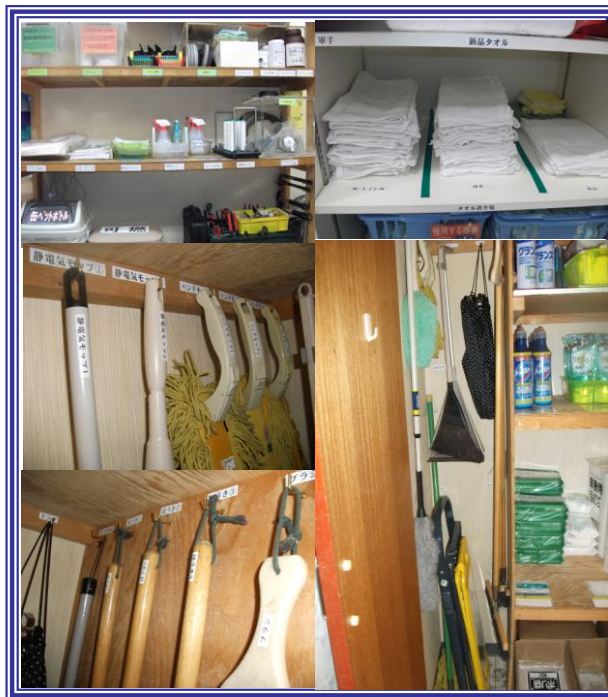
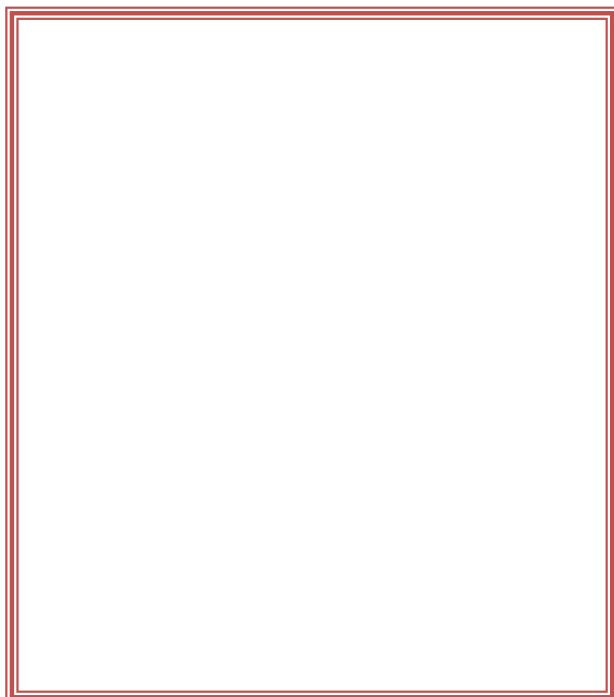
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星 日付：2014 /1 /29

内容：環境整備掃除用具の3定管理と明示①

Before

After



< 改善コメント >

環境整備社内統一表示の為、清掃用具とそれに付随するものを全て白で明示しました。いらない物を捨て最小限必要な物だけとし、物の置き場所を決め、使い易い様にレイアウトし直しました。
見づらかった表示を大きくし定数、定量、定位置と物にも番号を付け次に使う人の為に綺麗に戻す事が出来る様になりました。

②へ続く

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

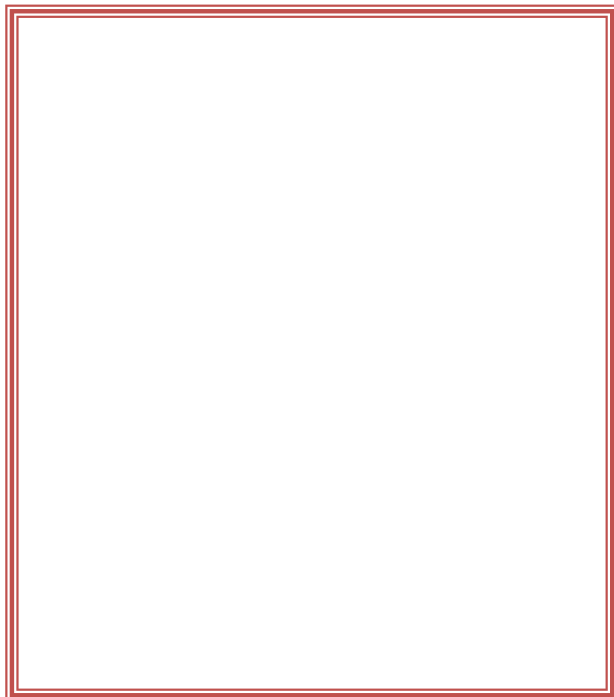
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星 日付：2014 /1 /29

内容：環境整備掃除用具の3定管理と明示②

Before

After



< 改善コメント >

また、これにより探す時間が無くなり新人でも使ったら元の置き場所に
戻す事が出来るようになりました。
階段下物置も環境整備に関係のある物については、頭ぞろえ・水平・直角・
直線に気を付け収納しました。重量物は白ラインテープで区切り置き場所を
明示しました。掃除用具は『白』で環境が整えられ
備える事が出来ました。

株式会社新生

評価基準

掲示期間

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

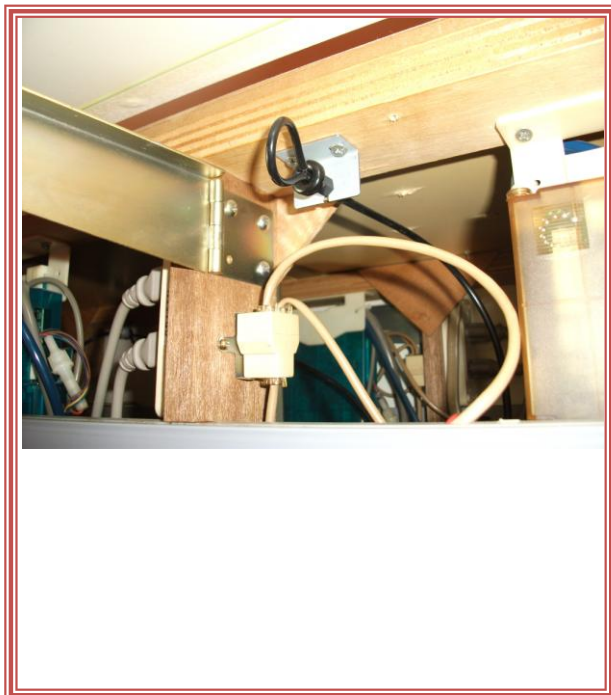
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星 日付：2014 /1 /29

内容：ユニット脱着ケーブル表示



Before



After



< 改善コメント >

ユニットトラブルを素早く対応対処する為に脱着ワイヤーに台番番号を表示しました。今までは勘違いで隣を外してみたり、お客様に席を外して頂き台を開けて対処等していました。これによりお客様をお待たせする事なく処理が出来、また新人さんでも間違いなくトラブル対応が出来る様になりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

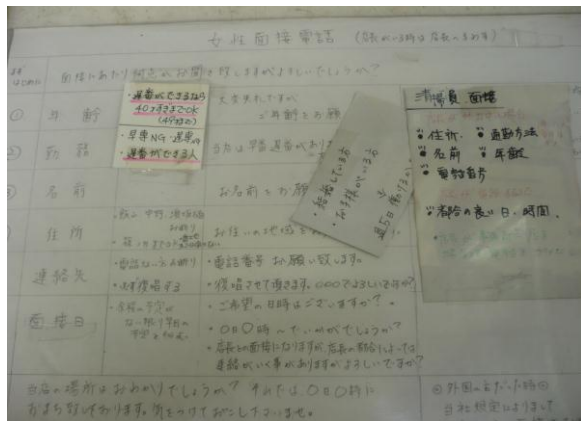
掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星ネオ 日付：2014/1/29

内容：電話対応マニュアル作成

Before



After

女性面接電話 (面接がある時は店舗へ来ます)		備考
面接にあたり何点かお聞き致しますがよろしいでしょうか？		結婚している方・お子様がいる方 ※ 週5日働けるか聞く
① 年齢	大変失礼ですが、ご年齢をお聞かせ致します。	☆友達同士・夫婦・恋人同士お断り
② 勤務	当店は早番・遅番がありますが大丈夫でしょうか？ 勤務時間での勤務経験はございますか？	☆給料の前借りしたい ☆会社の寮があるか 等の質問お断り
③ 名前	お名前をお聞かせ致します。	☆外国の方お断り
住所	お住いの地域をお聞かせ致します。 (都道府県は必ずお聞かせ下さい)	☆男性の時間指定はNG
連絡先	電話番号をお聞かせ致します。 (必ず確認する) 職場まで伺えますか？	
面接日	ご希望の日時はございますか？ ○日○時～○時○分までか？ 店舗の都合によっては連絡がいく事があつたかもしれません。	

< 改善コメント >

面接関係の電話対応のルールや流れをわかりやすくまとめ、掲示しました。
新人さんに教える際や実際に電話対応する際に、役立ちます。
また、人それぞれだった対応が統一されやすくなります。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

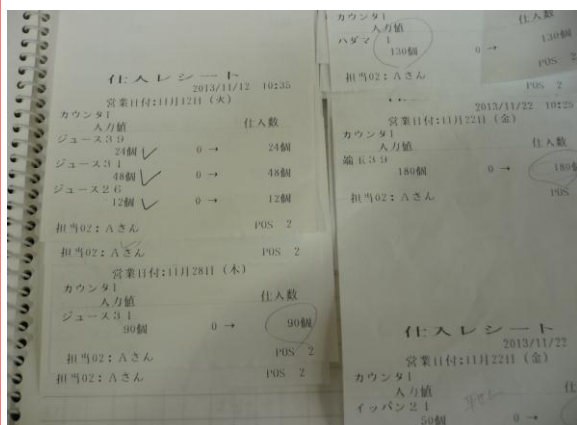
掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

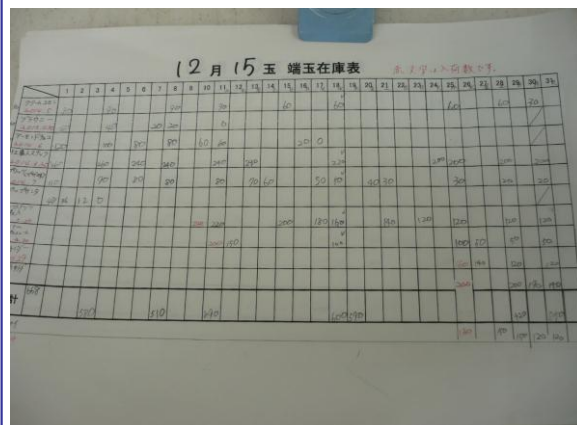
場所：銀星ネオ 日付：2014/1/29

内容：端玉の在庫管理

Before



After



< 改善コメント >

今までは、POSからのレシートによって端玉の在庫管理をしていましたが、在庫表を作成し、月ごとに一覧できるようにしました。端玉の種類と量が多いため管理しやすくすることで、棚卸での誤差やスムーズな発注につなげます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

揭示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

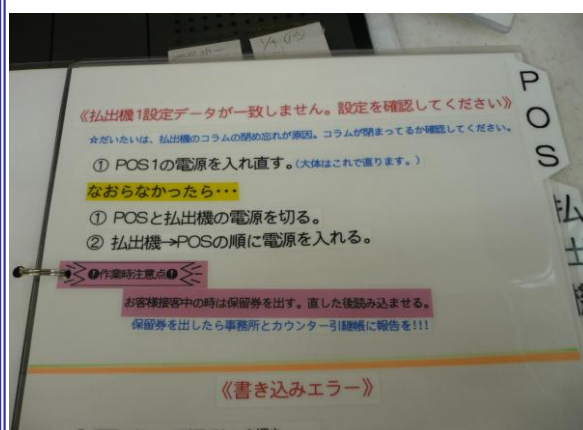
場所：銀星ネオ 日付：2014/1/29

内容：カウンタートラブルマニュアルの作成

Before



After



< 改善コメント >

カウンター内の機械の種類によって起きるトラブルを一冊にまとめました。
頻繁に起きるものではないため、対処を覚えていなくてもこの一冊があれば
こなせます。
また、新人さんでもわかりやすいように作業ごとに順番と注意点をつけました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

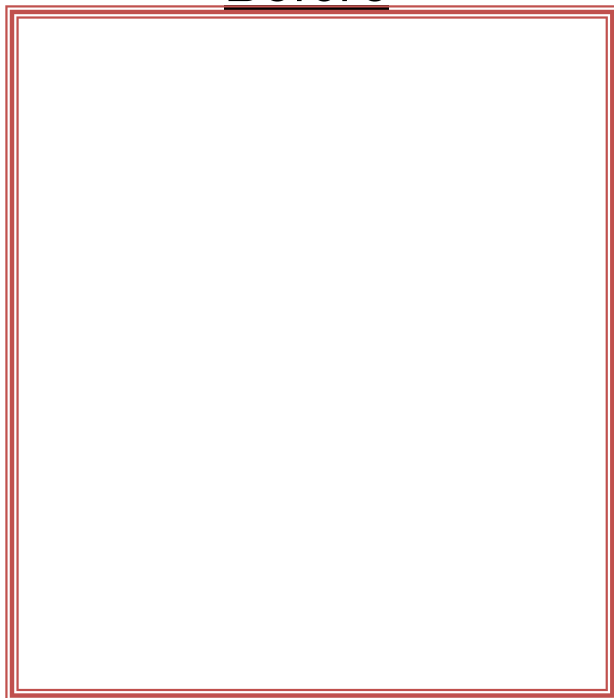
場所：銀星ネオ

日付：2014/1/29

内容：青いボードに環境整備作業状況を掲示する



Before



After



< 改善コメント >

環境整備の青いボードを用意して作業状況を掲示しました。
他の部署と同じく、青のボードは環境整備に関する掲示物で
黄色のボードは改善点と一目で分かる様になりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

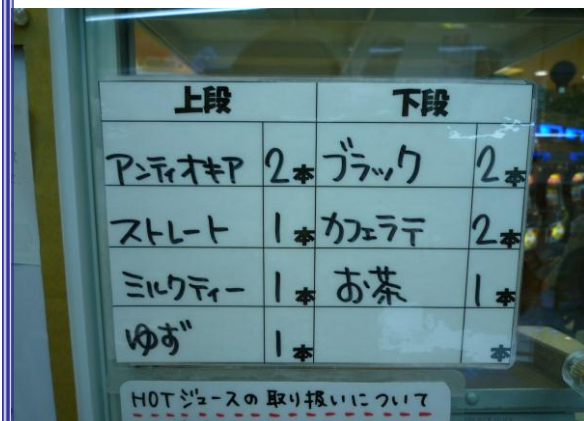
場所：銀星 日付：2014 / 1 / 29

内容：ホットジュース種類・本数表示

Before



After



< 改善コメント >

ホットジュースの種類と本数を温蔵庫の扉に表示しました。
以前は口頭で伝えていたので間違いも多かったのですが
表示する事により間違いもなくなりました。
ラミネートしてあるので、消したり書いたりと繰り返し使えます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

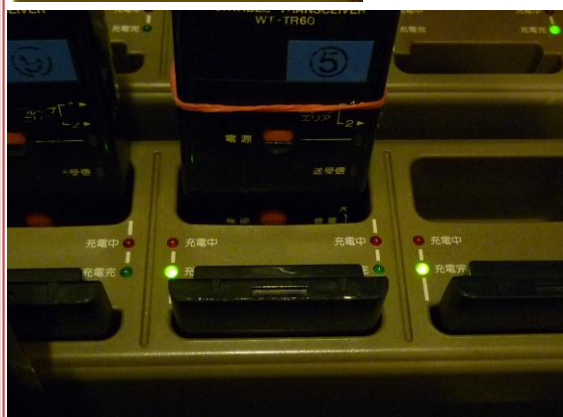
掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

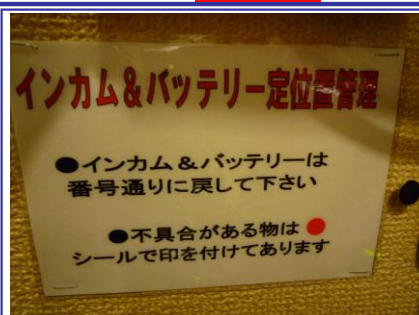
場所：銀星 日付：2014 / 1 / 29

内容：インカム＆バッテリーの定位置管理

Before



After



< 改善コメント >

インカム、バッテリー、充電器と番号を付けました。
番号はカギの番号と連動しています。
不具合がある物にも印を付けました。
インカムやバッテリーの戻し忘れがあってもすぐにわかるように

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクツた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

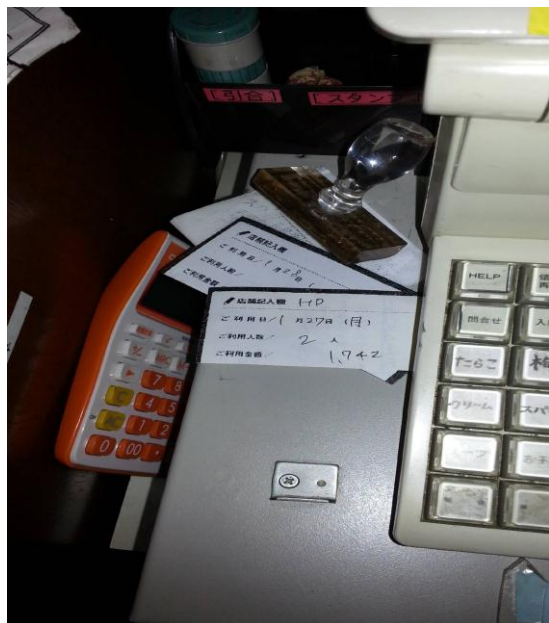
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：スパハウス

日付：2014/1/29

内容：回収クーポン類の分類BOXの設置

Before



After



< 改善コメント >

ホットペッパーやLINEなどのクーポンの使用の
控えを整理して入れるBOXを設置しました。
これにより、集計もスムーズになり、控え忘れもなくなります。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

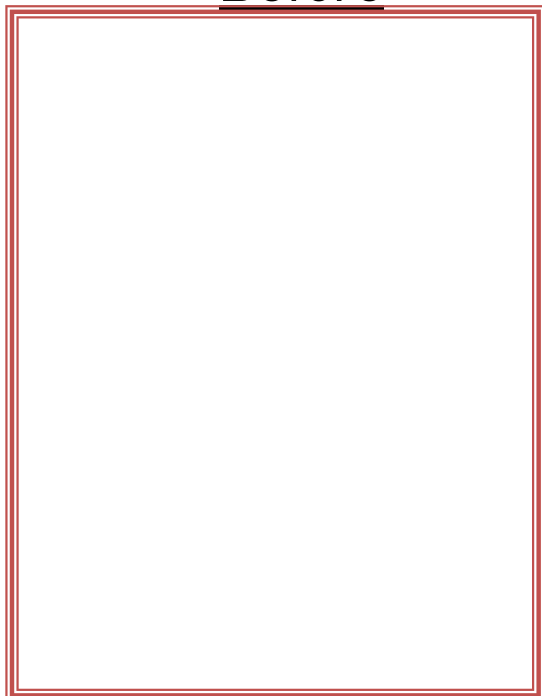
場所：スパハウス

日付：2014/1/29

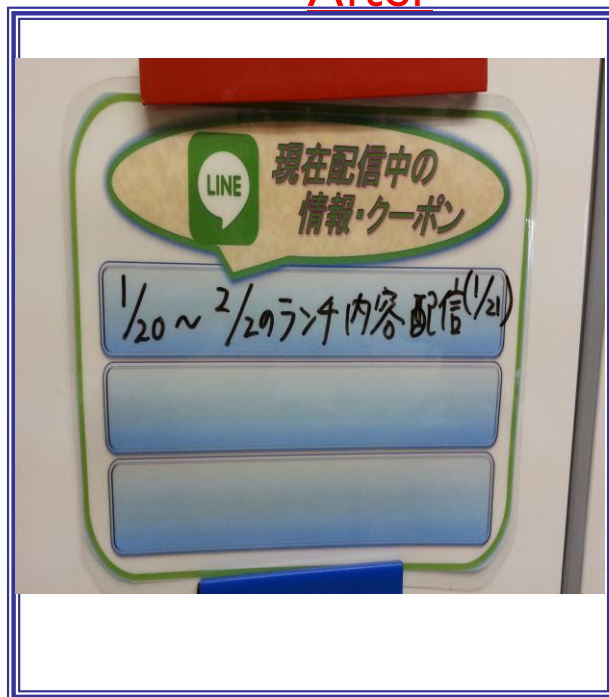
内容：LINE配信内容ボード設置による情報の見える化



Before



After



< 改善コメント >

LINEで配信する情報、告知や、クーポンの内容を以前は朝礼などで口頭で連絡していました。これにより、全員が目を通し、内容を把握できるようになりました。また、1日限定クーポンや、短期間のクーポンを配信した時でもボードで確認することで、伝達漏れを防ぎます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパケツた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW !

場所 : カフェプラネット

日付 : 2014/1/29

内容: 環境整備表示項目改善

Before

After



< 改善コメント >

以前は、黄色のシートのみを掲示してありました。他のものはバラバラの位置にあり環境整備の項目を一回で確認することができない状態でした。

今回青いシートを貼り、環境整備にかかわるものを全て一か所にまとめました。一か所に集めたことにより、キャストさんにも説明をしやすくなりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

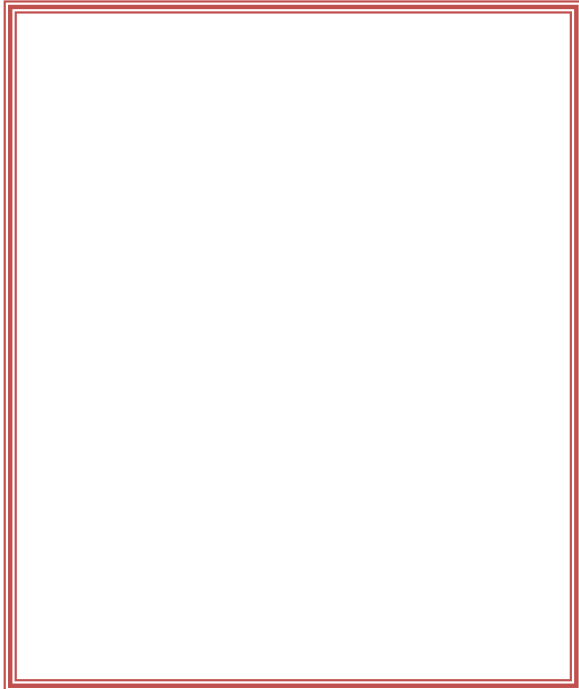
掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

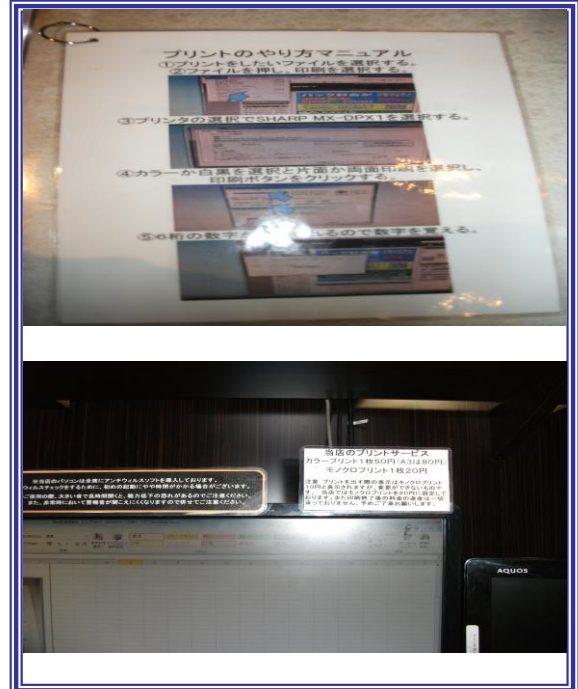
場所：カフェプラネット 日付：2014/1/29

内容：プリントのやり方のマニュアル作成

Before



After



< 改善コメント >

以前は、聞いてきたお客様に口頭でプリントのやり方を説明していました。今回、プリントのやり方のマニュアルを作成し、各ブースに置きました。以前に比べお客様がキャストに聞いてくるのが少なくなりました。また、ディスプレイの上に当店のプリントサービスの内容を書いたPOPを貼ったので料金のトラブルがおきなくなりました。

株式会社新生	評価基準	掲示期間
	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。 D、ただ作っただけで不十分です。	

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星事務所 日付：2014 / 1/29

内容：掃除用品の表示と置き場所指定

Before

After



< 改善コメント >

事務所の掃除用品は今までほぼ無表示でしたので
今回全てに表示、場所を決め置き方、戻し方も表示するようにしました。
少人数しか使いませんがこれなら他の人も使えるようになったと思います。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星事務所 日付：2014 / 1/29

内容：青・黄ボードの改善(環境整備テリトリ一図等改善)



Before

After



< 改善コメント >

環境整備掲示板を修正しました。
 前のを元に行うのがやりづらくなってきたので、実際の自分の動きに合うものに
 作り直しました。
 チェック表もそれに合わせ作り変えたので、より細かく分かりやすくなりました。
 又、使用頻度に合わせ青と黄色のボードの配置を変えました。

株式会社新生

評価基準

掲示期間

A、粗利益、営業利益があがった。
 B、みんなのアクションが変わった。
 C、そのままパクった。
 D、ただ作っただけで不十分です。

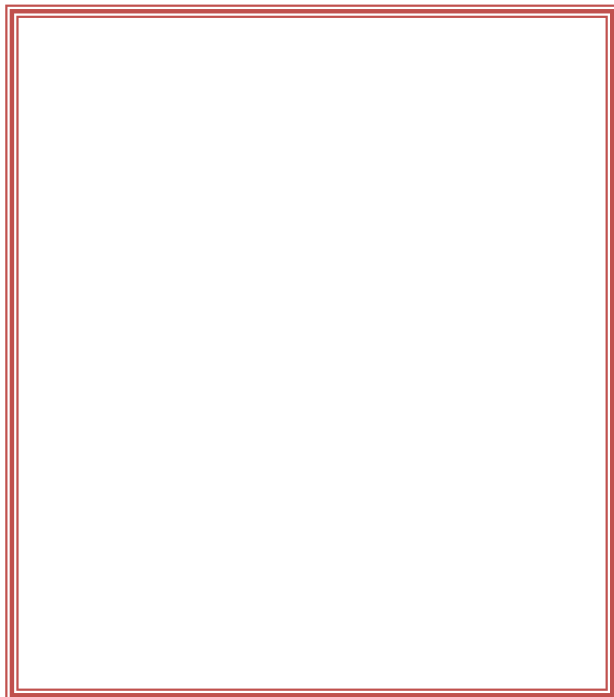
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星事務所 日付：2014 / 1/29

内容：環境整備表示追加分(エアコン、蛍光灯)

Before

After



< 改善コメント >

エアコンは毎月フィルター清掃していますが実行日をこちらにも書き込むようにしました。
又、チクマさんに内部のクリーニングを「臭ってきたら」頼んでいたのを
事前にいつお願いするのか決め、表記する事で事前に段取れるようにしました。

蛍光灯も交換実施日を表記する事で次回の交換の参考に出来ます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

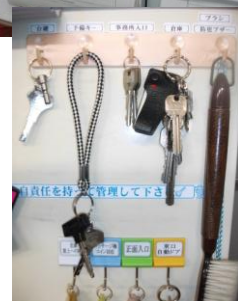
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星事務所 日付：2014 / 1/29

内容：電灯・動力分電盤のプリント類の整理整頓

Before

After



< 改善コメント >

分電盤はマグネットが効く為、大まかな分類分けでクリップに挟みプリント類を一時保管などに利用していますが、クリップの色分け位で一部の者にしかなにがあるのかが分からない状態でした。

事務所にあるものなので扱う者さえ判れば十分だと思っていたからです。

今まで定期的にいる、いないを店長に聞いて整頓していましたが、全ての分類分け、配置決めと場所表示、クリップにも表示をする事で携わる人が分かり易くしました。

又ホワイトボードもエリア分けして入替関係の図面も整頓しました。

鍵類の表示も分かりやすく大きく変えました。

株式会社新生

評価基準

掲示期間

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星ネオ事務所 日付：2014/1/29

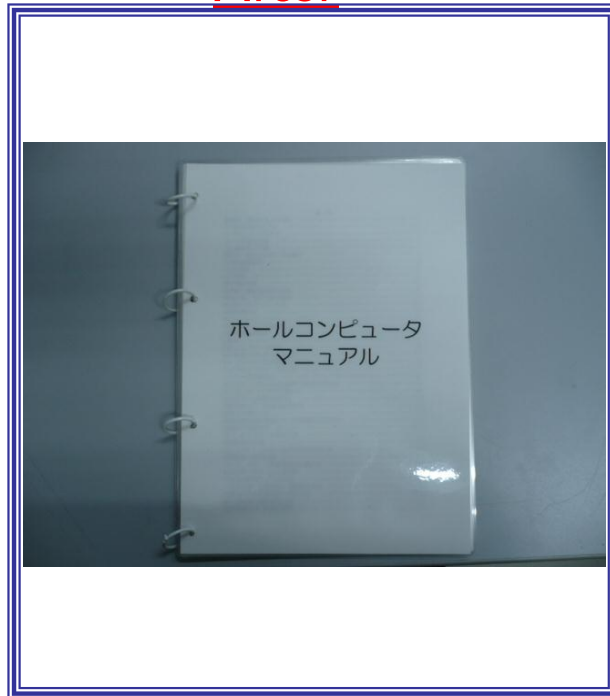
内容：ホールコンのトラブル対応を整理してマニュアル化



Before



After



< 改善コメント >

ホールコンピュータのトラブル対応を整理してマニュアルとしてまとめました。
マニュアル化しておく事で手元で対応方法が見えるので対応スピードが速くなります。また、目次を付けてまとめたのでトラブル時も対処方法を見つけやすくなりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクッた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

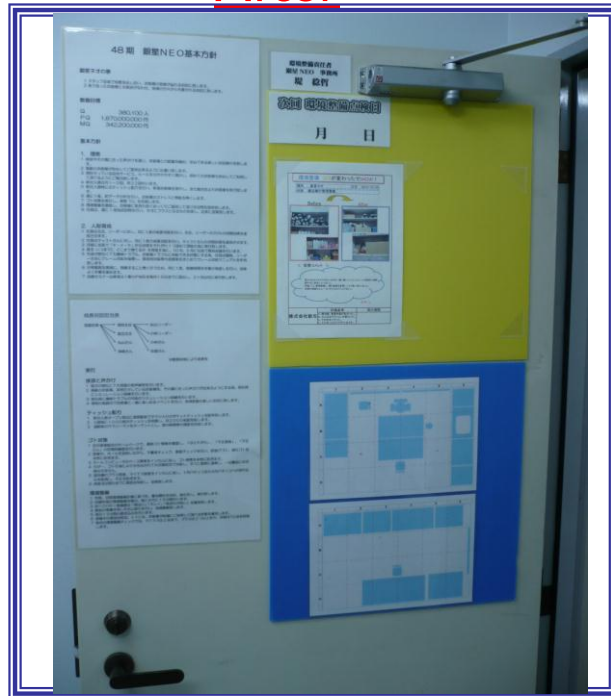
場所：銀星ネオ事務所 日付：2014/1/29

内容：青いボードに環境整備作業状況を掲示する

Before



After



< 改善コメント >

環境整備の青いボードを用意して作業状況を掲示しました。
他の部署と同じく、青のボードは環境整備に関する掲示物で
黄色のボードは改善点と一目で分かる様になりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

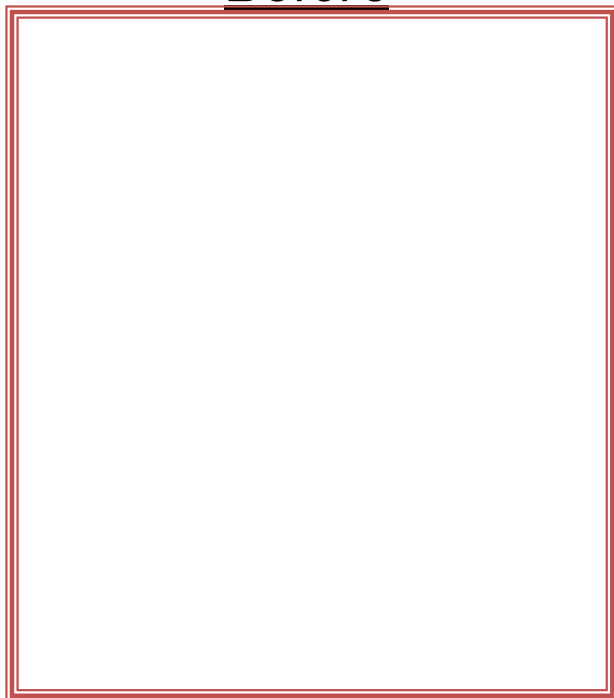
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：会議室

日付：2014/1/29

プリンター型番表示

Before



After



< 改善コメント >

プリンターの型番表示をしました。
興和ゴムさん、銀星事務所のパクリです。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：会議室

日付 2014/1/29

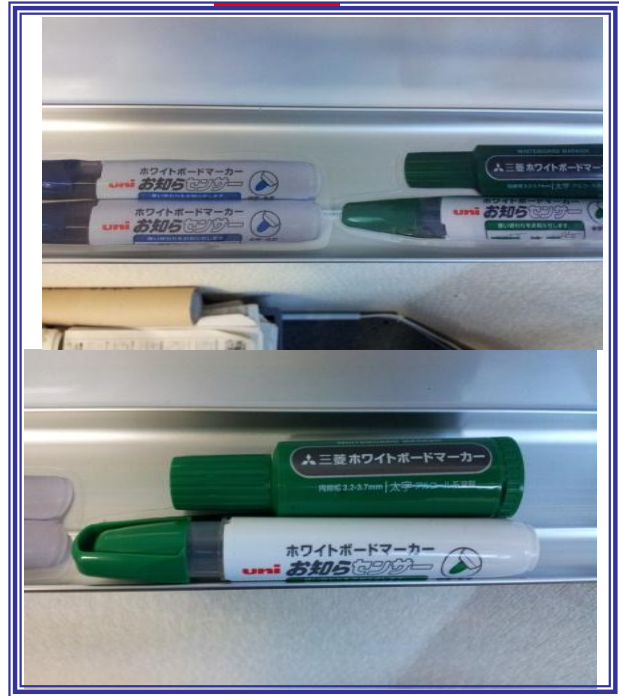
ホワイトボードペンの定位置管理



Before



After



< 改善コメント >

ホワイトボードのペンの位置を決めました。
 ペンの写真を撮り、置く場所に貼りました。
 会議でペンを使った後は、バラバラになっていましたが、
 これでちゃんと元の場所へ戻してもらえます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間