

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星カウンター前日付：2013/11/28

内容：ひざ掛けサービスの改善



Before



After



< 改善コメント >

膝掛けを清潔に保つ為に袋詰めにしました。
タバコの臭い、汚れの付着を防ぐ事ができ、常に清潔な状態でお客様に
貸し出せる様になりました。
また、見た目もスッキリして一石二鳥です！

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星ホール 日付：2013 / 11/28

内容：自動吐水洗面台リペア

Before



After



↑ FRP補修

↑ 紙ラミネート加工

< 改善コメント >

ホール2箇所洗面台が経年劣化で割れ破損。接着剤、ホットボンドで補修を重ねてきました。(年数が経っている為、部品欠品)FRP補修でも不可。画用紙ラミネート加工で新造してみましたが、耐久性に難あり。なので加工しやすい塩ビ板で新たに製作し直しました。
お客様にも分かり易く又、外観イメージも払拭出来ました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

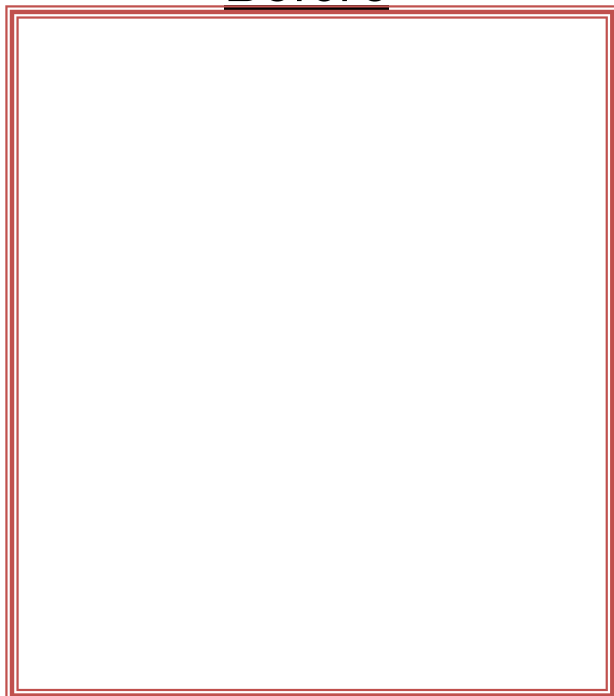
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

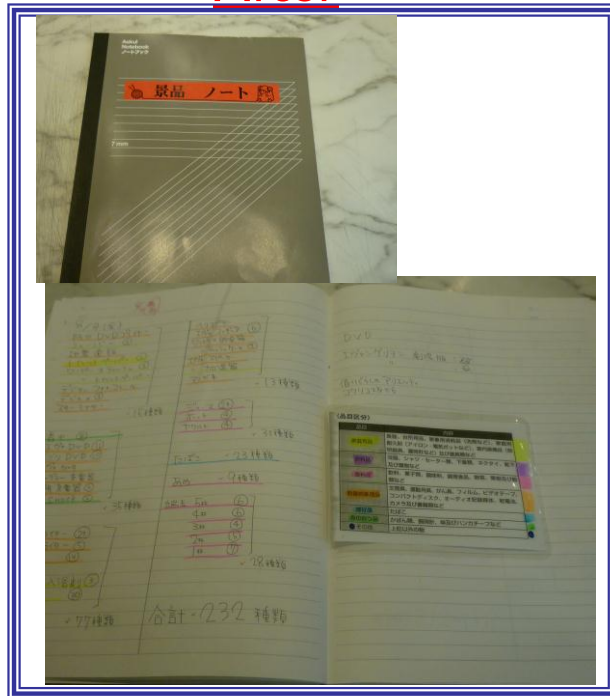
日付：2013/11/28

内容：景品ノート作成

Before



After



< 改善コメント >

景品数200品目以上を保つために以前から景品の種類を4週に1回ノートに付けてました。(C週と決めてあり、店長のC/Kもはいます。色分けで景品の項目もわかります)
この間組合の立ち入り検査があった時に景品数の確認をしたいと言われ、このノートをお見せしたらお褒めの言葉を頂きました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星事務所 日付：2013/11/28

内容：プリンター型番表示



Before



After



< 改善コメント >

プリンターの型番表示を大きく
つけ、見やすくしました。(3台)
興和ゴムさんのパクリです。

	評価基準	掲示期間
株式会社新生	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクった。 D、ただ作っただけで不十分です。	

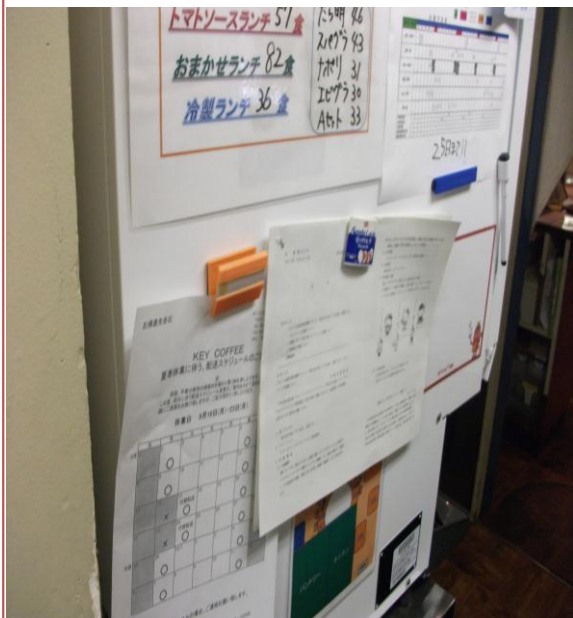
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：スパハウス

日付：2013/10/29

内容：郵便物入れの設置

Before



After



< 改善コメント >

スパ宛に着た、郵便物や、書類を入れるBOXを作りました。
今まではホワイトボードに貼ったり、そこに収納するべきではないものも置かれていたりしました。
受け取った人がそれぞれ責任を持つようにするためと、
すぐに目を通せるよう分類をしました。
(ちなみに、設置場所は変更済みです)

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：スパハウス 日付：2013/10/29

内容：サラダバーの食材、ドレッシングのアレルギー表示

Before



After



< 改善コメント >

アレルギー表示義務食品の7項目が含まれるものの食材、ドレッシングに表示をしました。
グランドメニューには表示してありますが、サラダバはしていなかったもので、表示をしました。

株式会社新生	評価基準	掲示期間
	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクった。 D、ただ作っただけで不十分です。	

環境整備 ココが変わったでSHOW！

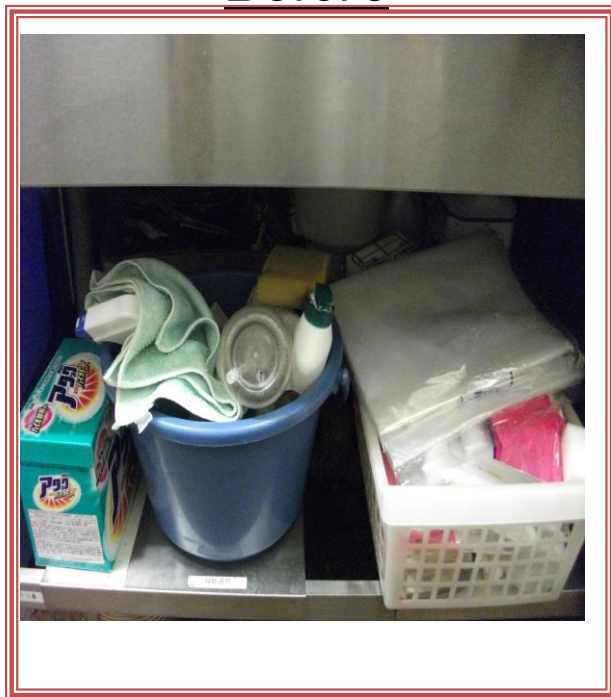
場所：スパハウス

日付：2013/10/29

内容：パントリーシンク下の掃除用具置き場の環境整備



Before



After



< 改善コメント >

掃除用具置き場の整理整頓をしました。
それぞれ、物別に分けての定位置管理をする
ようにしました。特に環境整備用の雑巾や、窓ふき用
のタオルなど、今まで乱雑だったものも掛けて
整理整頓しました。(見えづらいですが、表示はしてあります)

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクッた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

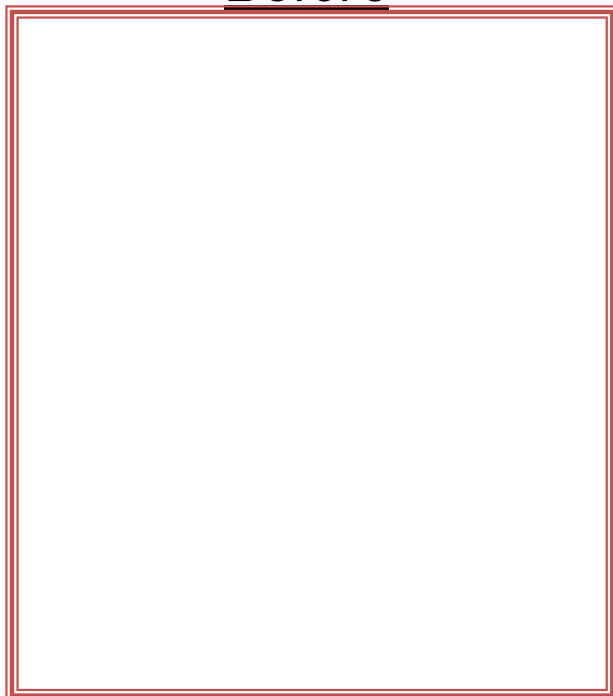
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：スパハウス

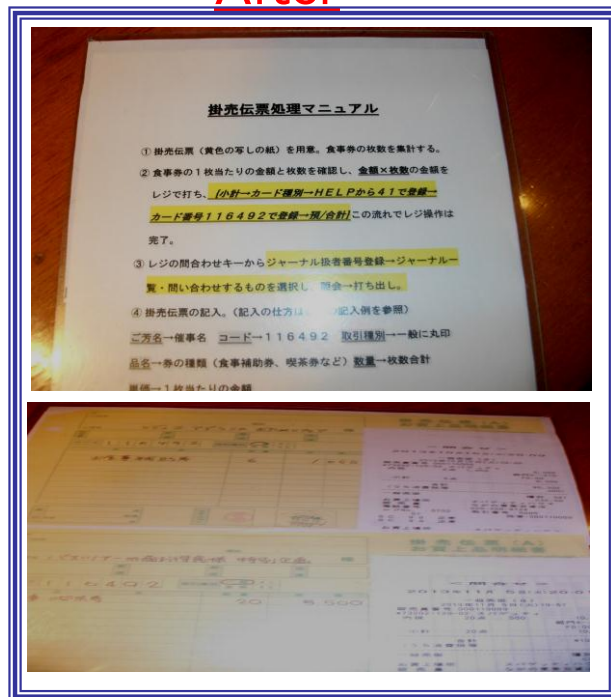
日付：2013/11/28

内容：掛売伝票処理マニュアルの作成

Before



After



< 改善コメント >

東急側で発行された食事券などの使用があった場合に
まとめて店ごとに掛売の処理をします。その際のやり方と伝票記入の
仕方をマニュアルにしました。今までは過去のを参考に
したり、他店に聞きながらやっていたので、これで誰でも処理が
できるようになりました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクッた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：イタリコ

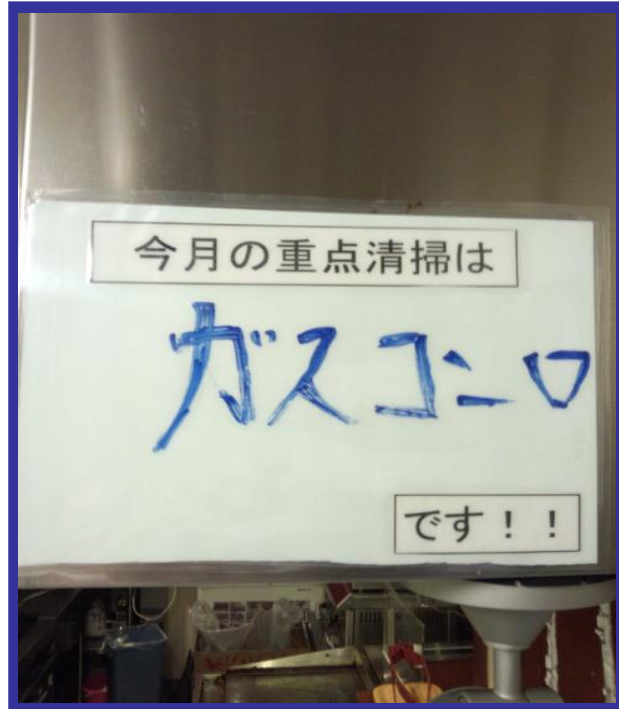
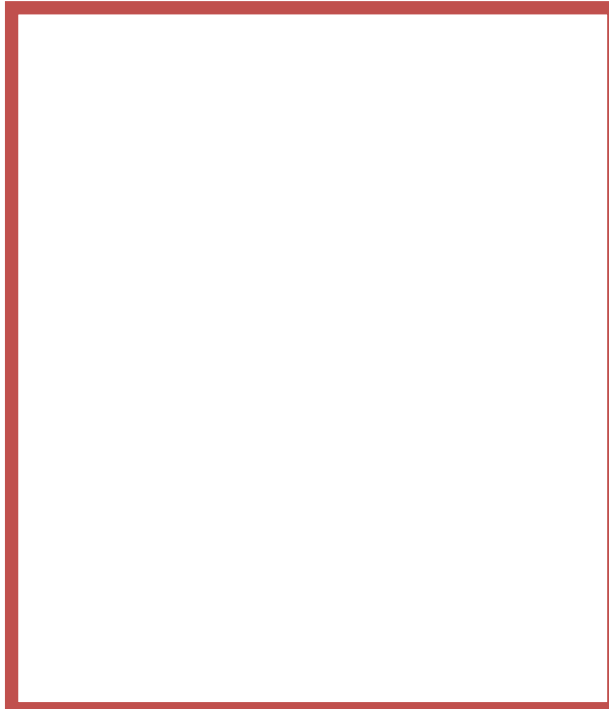
日付：2013 / 11 / 28

内容：重点清掃ボード

Before



After



< 改善コメント >

興和ゴム工業さんにあった今月の重点機械清掃のボードを
そのままパクりました。

これをやるようになりまして、かなり意識が高くなりましたし
良い傾向ですのでパクってよかったです。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：イタリコ

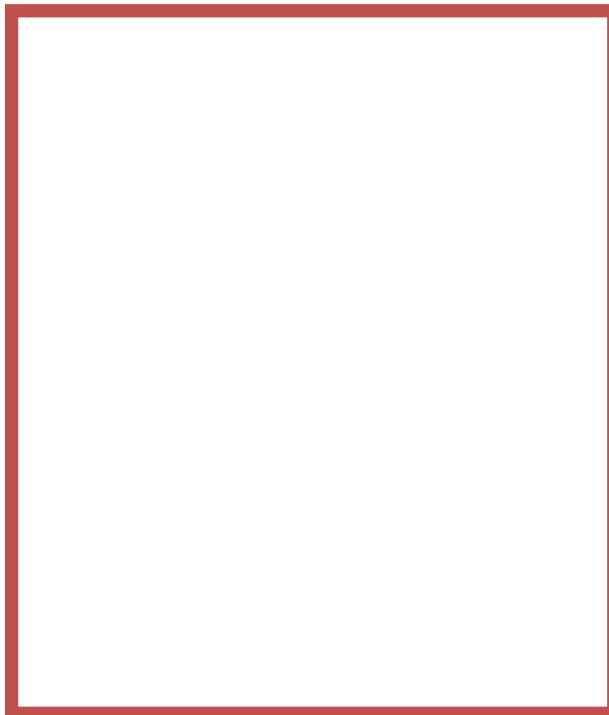
日付：2013 / 11 / 28

内容：お肉の色分け管理ボード

Before



After



< 改善コメント >

牛・豚・鶏とビニールテープで色分けをし、冷凍庫の表にボードを貼りましてひと目で在庫がどの位あるのか分かるようにしました。

営業中に取りに行っても色分けしてますので探す手間がはぶけさらに発注する時もいちいち冷凍庫を開けて数えなければならない手間もはぶけますので、時間短縮に繋がりました。今後は他の食材も同じように1つ1つ改善していきます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

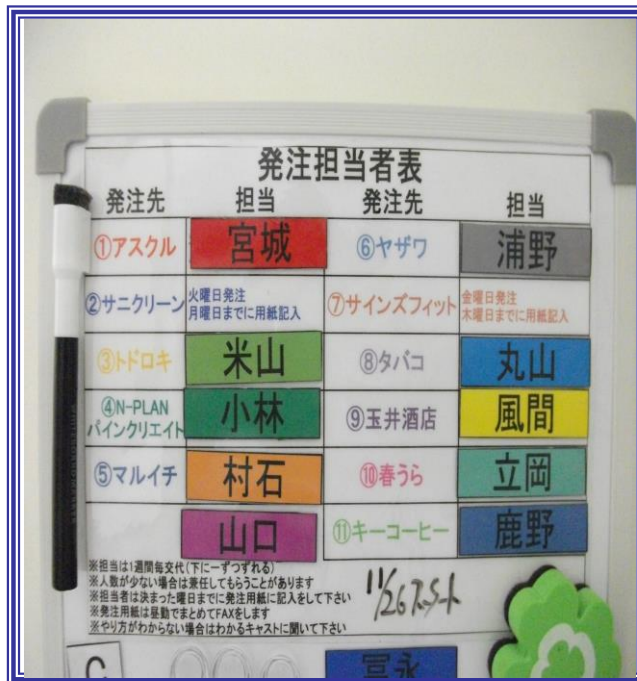
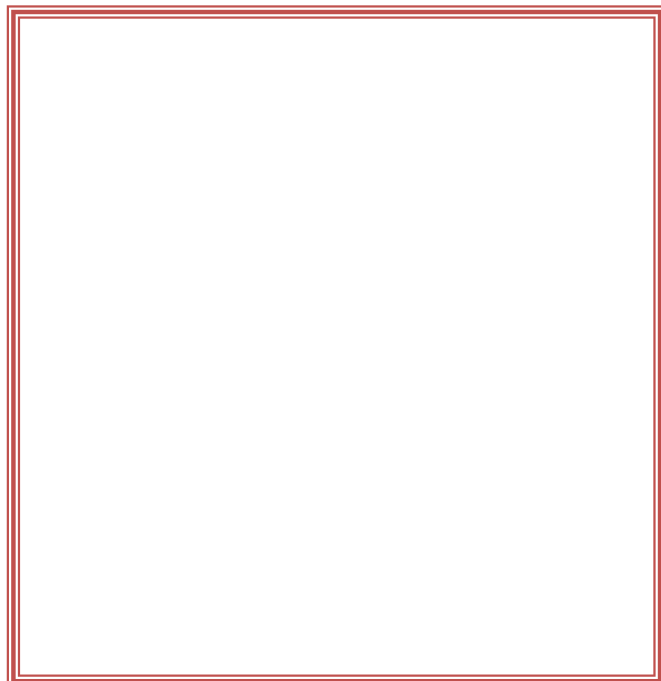
場所：カフェプラネット

日付：2013/11/28

内容：発注担当者制

Before

After



< 改善コメント >

毎週行っている発注を担当者制に変更しました。発注先で担当者に分け、1週間ごとに変更する仕組みにしました。名前はマグネットで作ってあるのですぐに変更できるようにしました。名前の下には発注日と発注用紙の締め切りを記入し誰もがいつ発注用紙を書いたらよいかが分かるようにしました。全員が発注をできるようになる為と行いました。パクリ先はエクセルさんの大臣制です。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

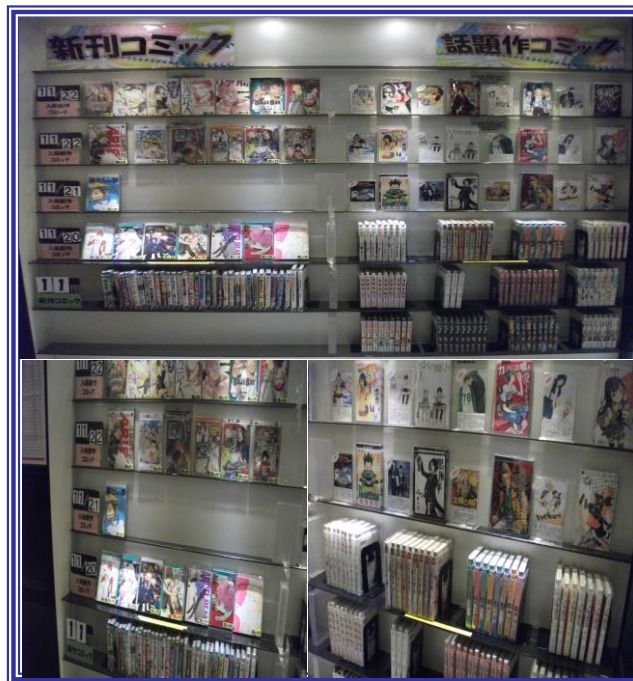
場所：カフェプラネット 日付：2013/11/28

内容：新刊コミックと話題作コミックの場所の改善

Before



After



< 改善コメント >

新刊コミックコーナーと話題作コミックコーナーの改善を行いました。新刊コミックコーナーは上から3段を利用して置いていました。このやり方では発売順に並べておいても戻す際にバラバラになってしまい新刊を見つけづらくなっていました。今回のやり方は上から日付順で新刊を並べてあるので今日発売したコミックがすぐに分かるようになりました。またケースに入れて新刊を管理するようになったので戻す際も同じ場所に戻せるようになりました。

話題作コミックは、上の段に1巻を置きその横にそのコミックの大きな筋書きを描いて紹介するようにしました。下の段には2巻から10巻までを置き興味を持った人が取っていきやすくしました。新刊コーナーと同様にケースに入れるように変更したので、同じ位置に戻るようにしました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：総務 日付：2013/11/28

内容：毎日使用する科目印の消えた表示を復元した

Before



After



< 改善コメント >

毎日使用する科目印ですが、長い間使用している間にインクが付いてしまったり、印刷されている文字が判明しづらくなってしまっていたので、文字が読み辛い物を中心に、表示名を一旦全て消し、テプラで作成した物を貼り付けました。これにより、見た目も良くなり、また、必要としている科目印もすぐに見つけられる様になりました。

	評価基準	掲示期間
株式会社新生	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクった。 D、ただ作っただけで不十分です。	