

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

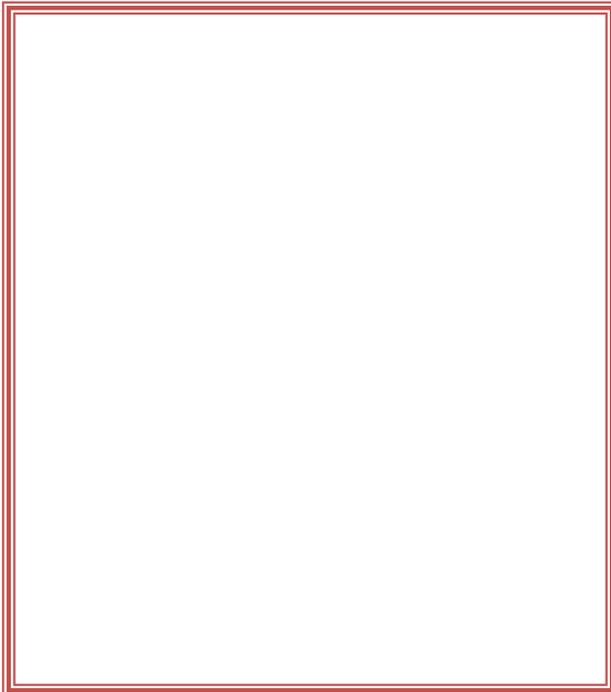
場所：ニュー銀星倉庫カウンター日付：2013/10/29

内容：外国タバコの賞味期限管理の徹底



Before

After



## < 改善コメント >

外国タバコの賞味期限がわからず、在庫管理をする上で大変困っていたので銀星さんに教えて頂きました。入荷時札に賞味期限日付を記入し貼り付けているので先出しの順と賞味期限切れの把握が誰にでもわかるようになりました。  
もちろん銀星のパクリです。

株式会社新生

評価基準

揭示期間

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

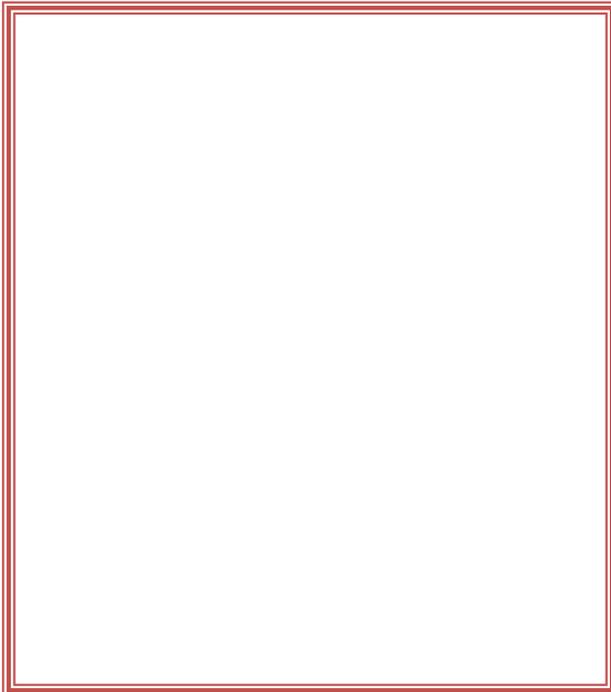
場所：ニュー銀星ホール 日付：2013 / 10 / 29

内容：アルコール消毒スプレーの置き場所



Before

After



< 改善コメント >

台のアルコール消毒をスムーズにする為にホール島端にアルコール消毒スプレーを置きました。  
 お客様から見ても分からない様に又不用意に使用されない為目隠しを致しました。  
 目隠しはマグネット脱着式なので取り出し簡単です。  
 ホールスタッフには分かり定位置定量管理が出来、  
 お客様からは清掃道具がそこにあると分からない様に  
 収納出来ました。

	評価基準	掲示期間
株式会社新生	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクった。 D、ただ作っただけで不十分です。	

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：ニュー銀星東口駐輪場 日付：2013/10/29

内容：歩行エリアの確保

Before

After



## < 改善コメント >

老若男女問わず、手すりが必要不可欠なお客様が多数いらっしゃいます。長年傘立てが、東口唯一の手すりを潰していました。手すり付近にも自転車バイクを駐輪されるお客様がおり、電動カートのお客様も困惑されていたりました。そこで、傘立ての移動とラインテープで区切り『思いやりゾーン』としてスペースを確保し、お客様に御利用頂く事としました。(ライン、ポップ等は管理の萩原様から許可を得ています。)ネーミングは何処かの地方自治体のものをパくらせて頂きました。

株式会社新生

評価基準

掲示期間

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

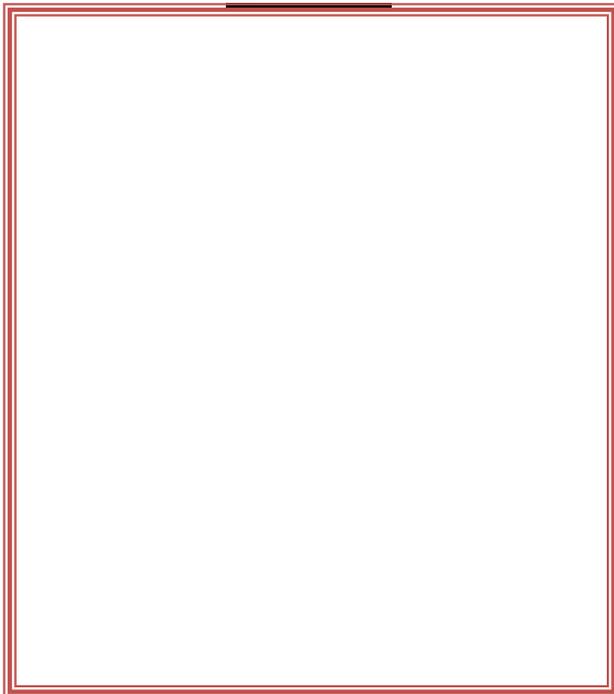
場所：銀星ネオ

日付：2013/10/29

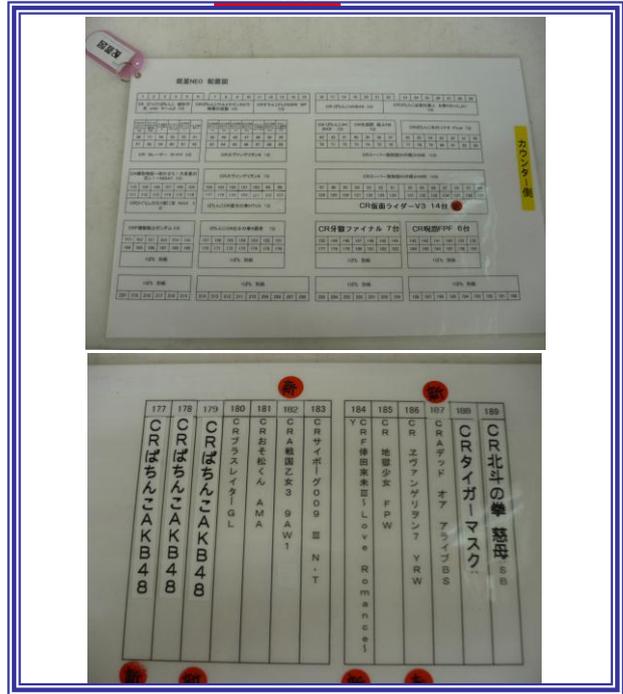
内容：ご案内用配置図作成



Before



After



## < 改善コメント >

カウンター対応の際、お客様に店内配置の説明をすることがあります。特に電話対応では、休憩中の台番号や位置を年配の方から聞かれることもあり、咄嗟にお答えできるように店内配置図を作成しました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星 日付：2013/10/29

内容：冷蔵庫のフィルター清掃マニュアルの作成



Before



After



## < 改善コメント >

冷蔵庫のフィルター清掃のやり方を写真付で作成しました。  
 わかりやすくなっています。  
 月1回程、定期的に清掃はしていたのですが、いつやったかが不明確でした。  
 清掃した日付も記入できるので、皆で共有できます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパケッタ。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

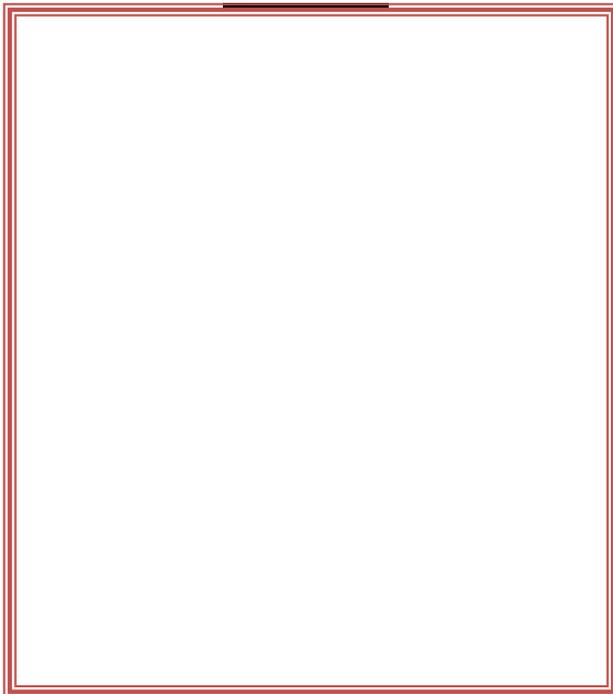
# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星

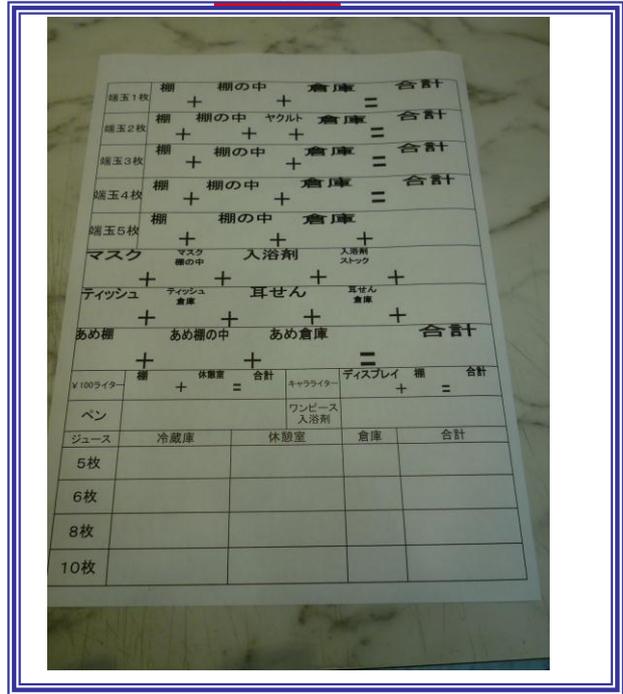
日付：2013 / 10 / 29

内容：端玉 & ジュース棚卸し表の作成

Before



After



## < 改善コメント >

スロ専になり、端玉の種類が増えて(端玉5枚が特に)棚卸しが大変になりました。  
 端玉5枚の物を数える時に、メモに記入して行っていたのですが、記入漏れや数え間違いが多く時間もかかってました。  
 端玉5枚は何があるのかを表示した棚卸し表を作成しました。  
 これ1枚で端玉・ジュースなどの棚卸しが行えます。  
 棚卸しを教える時もスムーズに行えます。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

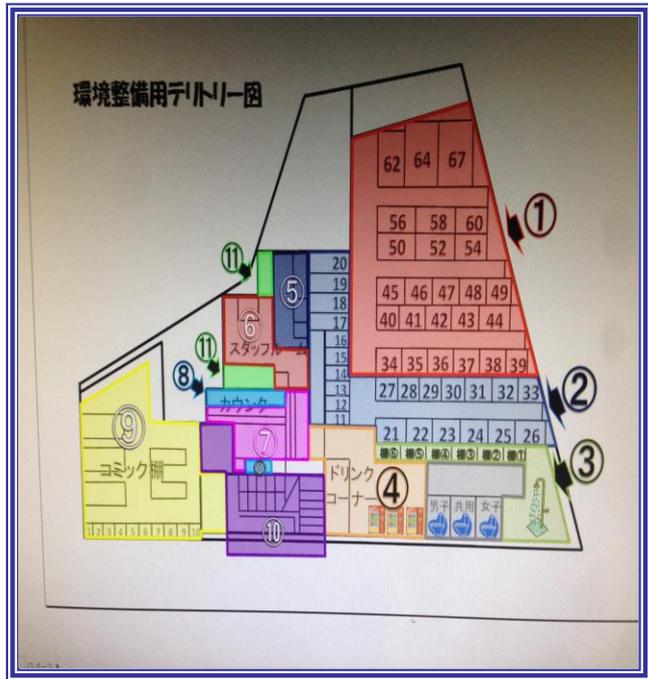
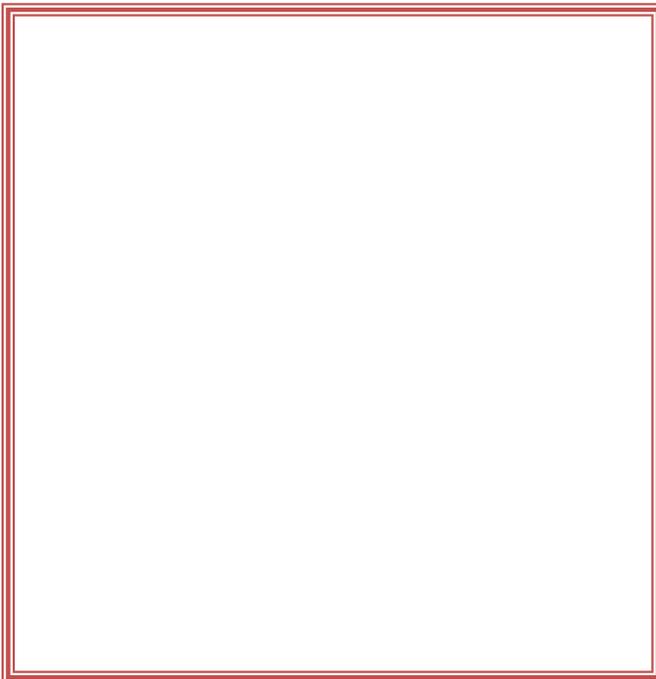
# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：カフェプラネット 日付：2013/10/29

内容：環境整備テリトリー図作成

Before

After



## < 改善コメント >

環境整備の分担の場所が一目で分かるようにテリトリー図を作成しました。プラネットでは担当の場所が細かく分かれており、1か月ごとに担当場所が代わります。

初めて環境整備を行う場所でも自分がどの場所を行うか一目で分かるようになりました。元は、エクセルさんにベンチマーキングに行ったときにあったものをパクリました。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

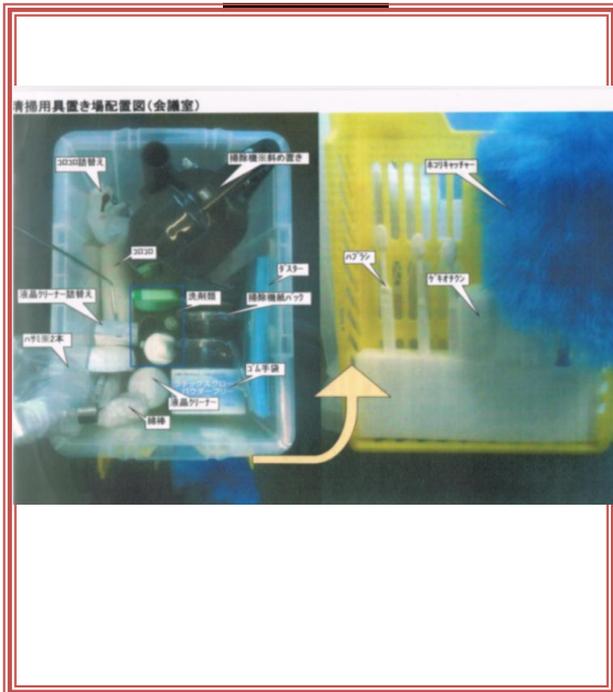
# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：会議室

日付：2013/10/29

掃除用具の定位置管理と在庫の管理

Before



After



## < 改善コメント >

掃除用具の使わなくなったものを捨て、新たに定位置を決め、ひとつひとつに表示をしました。

掃除用具が少なくなったので、かごに入れて棚にしまうことにしました。

そのため、見た目にもスッキリとしました。

また、詰め替えの個数を2つまでと決め、管理することにしました。

安いからと多く買わないようにします。

株式会社新生

評価基準

- A、粗利益、営業利益があがった。
- B、みんなのアクションが変わった。
- C、そのままパクった。
- D、ただ作っただけで不十分です。

掲示期間

# 環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所： 総務 日付：2013/10/29

内容： LANケーブルに表示をする



Before



After



## < 改善コメント >

以前にベンチマーキングの指摘箇所としてHUBの差込み口のLANケーブルに表示をしたほうがいとありました。差込み口にはLANケーブル等が沢山ありますので、どの線が何かまでは、調べないとすぐにわかりませんでした。これに表示をしたので詳しくない人でもすぐに何の線かわかります。

	評価基準	掲示期間
株式会社新生	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクった。 D、ただ作っただけで不十分です。	